

Klantbeoordelingen 2024

Taleninstituut Nederland



Taleninstituut Nederland

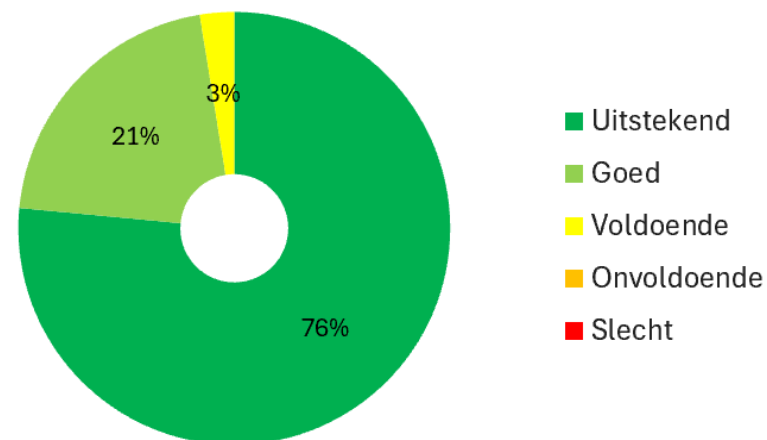
Zakelijke taaltrainingen op maat.

Klantbeoordelingen 2024 - zakelijke taaltrainingen

januari t/m december 2024, aantal beoordelingen: 2.070

Vraagstelling	Afkorting	Klantenwaardering				
		Uitstekend	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	Lesmateriaal	65%	31%	4%	0%	0%
Komt de training overeen met uw niveau?	Trainingsniveau	67%	27%	6%	0%	0%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	Verwachting	73%	24%	2%	0%	0%
Hoe waardeert u de training?	Waardering training	78%	21%	1%	0%	0%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	Contact met trainer	90%	10%	0%	0%	0%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	Aanpak lessen	85%	14%	0%	0%	0%
Wordt de lesstof goed uitgelegd?	Uitleg lesstof	86%	13%	1%	0%	0%
Wat vindt u van de organisatie van de training?	Organisatie training	67%	28%	5%	0%	0%
Beoordelingen totaal		76%	21%	3%	0%	0%

Taleninstituut Nederland • Keizersgracht 170 • 1015 CZ Amsterdam
 Telefoon +31 (0) 20 7727197 • Fax +31 (0) 20 7790634 • www.taleninstituut.nl • info@taleninstituut.nl



Een greep uit de reacties 2024

Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?

- Ik ben zekerder geworden van het spreken in het openbaar (in een zakelijke omgeving), heb op grammaticaal gebied veel geleerd en heb weer handvatten om door te leren.
- I now can more freely try to make conversation in Dutch and mostly understand a lot more that is being said. The speaking part should come naturally with a lot more practice!
- Heel veel, het is altijd goed om weer op te frissen. En ik heb woorden geleerd die ik nog niet kende in het Engels. En het helpt mij ook enorm in mijn communicatie richting klanten en leveranciers.
- Ik voel mij na deze training veel zekerder om Engels te praten in groepen. Met presentaties hoef ik ook geen "spiekbrieftje" meer te hebben en kan ik ook beter 'lastige' vragen beantwoorden.
- Betere beheersing van de Duitse taal in het algemeen. Meer zelfvertrouwen in het voeren van Duitse gesprekken.
- De training heeft mij meer inzicht gegeven in mijn taalontwikkeling en de training heeft mijn zelfvertrouwen vergroot.
- Mijn drempel om met klanten en leveranciers Duits te spreken is bijna geheel verdwenen. Dit was mijn eigen doel.
- Uitbreiding van de woordenschat binnen mijn vakgebied, stuk meer op mijn gemak bij een conversatie. Tools gekregen om te blijven verbeteren na deze cursus. Sterke verbetering van mijn grammatica.
- Waardevolle training voor het opfrissen van de Nederlandse spelling en tips voor het schrijven van stukken.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Heb echt gemerkt dat ik mijn Duits weer significant heb verbeterd, zelfs met maar 10 lessen. Met onze Duitse klanten spreken we nu vaker Duits en email contact is merendeels ook in het Duits.
- Heel veel! Ik volg de studie rechtsgeleerdheid aan het Erasmus. Aan het begin van het jaar had ik onvoldoendes voor mijn schrijfvaardigheden. Nu heb ik 9 van de 10 punten voor mijn schriftelijke presentatie van mijn werkstuk. Dat zegt denk ik genoeg. Kortom, ik zou deze cursus aan iedereen aanraden!
- Het resultaat is dat ik mij zekerder voel over niveau en vaardigheid m.b.t. de Engelse taal en ik makkelijker Engels schrijf en weet hoe ik vanaf hier mijn Engels zelfstandig kan blijven verbeteren.
- Ik heb zelfvertrouwen gekregen om weer Engels te spreken met daarbij goede handvatten.
- It was a very nice course to develop my Dutch language skills and understand the Dutch culture.
- I am aware of some frequently used words I pronounce incorrectly (customer, report, because) and of the over use of the -ing form. In addition the good practices in the office (meetings, giving feedback, writing e-mails, communication in general) were very helpful.
- Ik ben erachter gekomen dat mijn niveau niet zo slecht was als ik dacht dus dat was fijn om te weten en heb voor mijn gevoel de puntjes op de I kunnen zetten tot het niveau wat maximaal haalbaar (voor mij persoonlijk) is momenteel.
- Ik ben zekerder geworden van het spreken in het openbaar (in een zakelijke omgeving), heb op grammaticaal gebied veel geleerd en heb weer handvatten om door te leren.
- Ik heb veel aan de training gehad op het gebied van zelfverzekerder worden en comfortabeler in het praten van Duits. Dat vond ik erg fijn.
- Mijn zakelijk (en non zakelijk Frans) is in deze bijeenkomsten zeer zeker naar een hoger niveau gebracht. Vooral het ontbreken van de juiste kennis betreffende de werkwoorden in de Franse taal, was voor mij een uitdaging.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Ik kan beter Engels praten, lezen en schrijven. Ook ben ik bewuster geworden van de Engelse taal wanneer ik bijvoorbeeld een Engelse film kijk ben ik meer gefocust op wat ze zeggen terwijl ik de Nederlandse vertaling lees. Dit had ik voorheen niet en was ik alleen maar aan het lezen. De training heeft me hier meer bewuster door gemaakt.
- The teacher is very well prepared and knows very well how to make her job! She is very good in making the lessons active and interesting!
- Dankzij de cursus kan ik mijn boodschap effectiever overbrengen in schriftelijke communicatie. Vroeger was schriftelijke communicatie een zwak punt van mij, maar dankzij de cursus ben ik nu veel zekerder in het overbrengen van mijn ideeën. Ik durf nu complexe onderwerpen te bespreken in e-mails en verslagen, en ik let beter op grammatica en stijlfouten.
- Grote vooruitgang in het schrijven. Beter begrip van grammatica. Ik heb meer vertrouwen in gesprekken in het Nederlands.
- Toen ik hoorde dat ik naar een conferentie in Londen zou gaan, had ik nog maar twee weken de tijd om mijn Engels bij te spijkeren. Het Taleninstituut kon snel schakelen en ik kwam in contact met mijn docente. Zij was niet alleen een fijne docent Engels maar ook kundig op mijn vakgebied, een waardige gesprekspartner. Ik heb enorm veel gehad aan de training.
- De training heeft mij geholpen de communicatie met mijn Duitse collega's naar een hoger niveau te tillen waardoor ik zaken sneller gedaan krijg. Daarnaast merk ik dat de relatie tussen mij en mijn collega's soepeler verloopt.
- Mijn doel was om comfortabeler in met name het spreken / toepassen van het Duits in de dagelijkse werkzaamheden. Dat doel is zeker bereikt.
- Mijn uitspraak is stukken verbeterd. Ook schriftelijk en grammatica is stukken verbeterd.
- Mijn doel was om comfortabeler in met name het spreken / toepassen van het Duits in de dagelijkse werkzaamheden. Dat doel is zeker bereikt.