

# Klantbeoordelingen 2023

## Taleninstituut Nederland

---



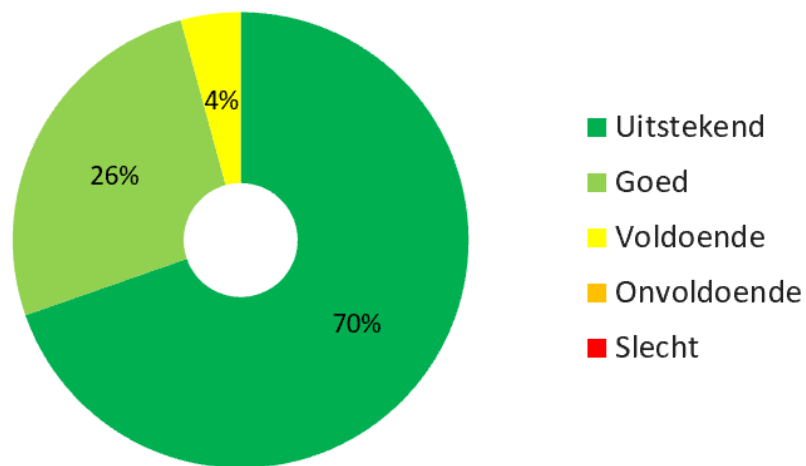
**Taleninstituut Nederland**

Zakelijke taaltrainingen op maat.

## Klantbeoordelingen 2023 - zakelijke taaltrainingen

januari t/m december 2023, aantal beoordelingen: 2.960

Vraagstelling	Klantenwaardering				
	Uitstekend	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	49%	43%	8%	0%	0%
Komt de training overeen met uw niveau?	65%	29%	5%	0%	0%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	63%	30%	6%	0%	0%
Hoe waardeert u de training?	72%	25%	2%	0%	0%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	85%	15%	0%	0%	0%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	82%	17%	1%	0%	0%
Wordt de lesstof goed uitgelegd?	83%	15%	3%	0%	0%
Wat vindt u van de organisatie van de training?	56%	36%	8%	0%	0%
<b>Beoordelingen totaal</b>	<b>70%</b>	<b>26%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>



# Een greep uit de reacties 2023

## Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?

- Weggezakte woordenschat is behoorlijk opgehaald/opgefrist. Grammaticaal zijn er goede stappen gezet. Verschil tussen school en business English is nu echt wel duidelijk.
- Het heeft een opfrissing gegeven aan de taal en grammatica. Door actief deel te nemen ontdek je nieuwe woorden en/of betekenissen. Wat mij erg heeft geholpen.
- My English (B2+) has improved a lot with the duo training. I learned new words and however long I use English daily during my work, I still learned new things.
- Ik kan zeggen dat mijn presentatievaardigheden en mijn grammatica zijn verbeterd. Het was erg nuttig om een aantal van mijn werktaken samen met de docent te bespreken en voor te bereiden.
- Geeft goed inzicht over de Duitse taal en help mij zeker verder. Vocabulaire probeer ik te verbeteren door Duitse nieuws berichten te lezen.
- De lessen waren allereerst erg fijn en leuk om te volgen. Daarnaast heb ik mijn Duits weer op kunnen halen door in een fijne en veilige omgeving gesprekken te voeren waarbij de belangrijkste punten werden bijgeschaafd. Ik kan nu beter en meer vrijuit spreken en schrijven dan voor de training. We hebben ook wat meegekregen over Duitse omgangsvormen en cultuur.
- Door de 1op1 aanpak heb ik de ontwikkeling kunnen maken die ik voor ogen had. De combi van grammatica met de lesstof en de praktijkpresentaties maakte de lessen afwisselt en constructief. Zeer tevreden met resultaat en de begeleiding.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Goede opfrissing van de Engelse taal en grammatica met als bonus presentatietips.
- Meer ervaring en zekerheid opgedaan in conversatie Engels.
- I learned a major part of the Spanish grammar, new vocabulary and a gained confidence speaking it.
- My experience with this training has made me want to return to continue my language training, overall experience was excellent and I would recommend non Dutch speakers to try it.
- I started my immersion in Dutch language, learned some pronunciation, basic vocabulary and grammar. It helped me as a start to understand the language.
- Het heeft mijn niveau van de Engelse taal verbeterd en sloot aan bij mijn behoeftes. Ik ben zeker zelfverzekerder geworden!
- Strategieën, uitspraaktips en nieuwe basiswoordenschat met zinnen in de tegenwoordige, verleden en toekomstige tijd om toe te passen in mijn dagelijks leven in Nederland.
- Ik heb samen met de trainer besproken wat ik wilde leren en dit heeft zij toegepast in haar lessen. Waardoor ik vooruitgang heb geboekt.
- Mijn taalvaardigheid is met stappen vooruit gegaan.
- I now can understand more written signs in the streets and can attempt to have small chats with co-workers.
- Improved my English and confidence in speaking English.
- Ik heb veel geleerd van mevrouw Bach, niet alleen qua taal maar ook over de cultuurverschillen.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Improved my English pronunciation and language skill which can be applied in my work.
- I learned a lot about the basic grammar. I feel more confident speaking and writing in English.
- Veel. Voel me vrijer en zelfverzekerder.
- Mijn niveau Frans (voornamelijk spreken) is zeer verbeterd, ik heb me goed verstaanbaar kunnen maken in Ivoorkust. Veel dank!
- Mijn Engels is verbeterd na de training. Het versturen van e-mails, praten met Engels sprekende collega's is makkelijker geworden. Erg dankbaar voor!
- Ik heb meer aan mijn training gehad dan ik vooraf had gehoopt. Ik heb enorm veel geleerd! De grootste winst zit voor mij in het overwinnen van mijn schroom om Engels te spreken. Door alles wat ik heb geleerd en het vele oefenen heb ik zelfvertrouwen gekregen om het "gewoon te doen".
- Ik heb met meer gemak leren spreken.
- Het was heel goed om de puntjes op de i te zetten en om mijn gebruikelijke fouten te belichten. Ik merk een verschil in mijn niveau.
- Heel erg veel ondanks dat ik halverwege van baan veranderde en ik eerlijk gezegd geen tijd meer had voor huiswerk heeft de trainer Daniël mij toch heel geduldig heel veel geleerd.
- Ik heb veel geleerd van de Nederlandse taal.
- Meer zelfverzekerder in de teammeetings die tegenwoordig in het Engels zijn binnen mijn organisatie.
- Update van grammatica en vooral veel conversatie. Dit zorgt ervoor dat ik met meer vertrouwen een internationale functie kan gaan oppakken.
- I would love to have more classes like that in the future. My Dutch level has increased considerably and I'm hoping I can continue doing so.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Meer zelfvertrouwen gekregen om Engels te spreken bij soms complexe onderwerpen.
- Super veel! Spreken, grammatica, praktische tips die regelmatig terugkomen in gesprekken. Al met al veel stappen gezet en mijn Duits naar een hoger niveau gekregen. Dank!
- Het heeft mij enorm geholpen om beter artikelen te schrijven en het heeft mijn woordenschat vergroot.
- Mijn Engels is naar een hoger niveau gebracht.
- Veel over grammatica geleerd en het toepassen.
- De training was een goede opfriscursus en heeft verscherpt op de ingesleten grammaticale fouten en heb nu de mogelijkheid om deze te 'herstellen'. Meer zekerheid om Engels te praten binnen de organisatie.
- Vrijer geworden in het spreken van de Engelse taal.
- Ik heb inzicht gekregen in wat ik nodig had om mijn Nederlands weer op te krikken.
- Ik ben erg tevreden over de training. Binnen een paar weken had ik mijn Frans weer terug op mijn oude niveau. Daarna heb ik mijn niveau nog verder kunnen verbeteren. Ik ben erg tevreden met de goede grammaticale basis, waardoor ik voor mijn werk nu makkelijker en beter kan schrijven. Tegelijkertijd hebben de luisteroefeningen en uitspraak oefeningen ervoor gezorgd dat ik ook in gesprekken voor mijn werk nu beter uit de voeten kan.
- Ik ben meer zelfverzekerd in schrijven en ik heb geleerd hoe je kort, bondig en toch duidelijk kan schrijven.
- Mijn niveau Engels is echt omhoog gegaan, dit merk ik in het contact met onze afdeling in het buitenland en Engelse meetings met klanten.
- Zeker weer even wat grammatica opgehaald en weer wat woordenschat erbij. Maar meer vloeiender spreken is niet gelukt en dat was mijn doel.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Veel praktisch voorbeelden die ik nu toe kan passen.
- Ik denk dat ik mijn conversatie, vocabulaire en grammatica heb verbeterd.
- Leerzaam, mijn Nederlands is weer even opgefrist.
- De drempel om Duits te spreken is verlaagd door het spreken in groepsverband. Ook is mijn grammatica verbeterd en mijn woordenschat vergroot. Bedankt voor de fijne training!
- Veel interactie en concrete onderwerpen besproken.
- Ik voel me zekerder om Duits te gebruiken in het contact met Duitse klanten. Af en toe een foutje maken is niet erg.
- Aanscherpen van de basis en bewustwording van sommige woorden/begrippen.
- Revisie van de taal, meer zelfzekerheid in gesprekken, “tips and tricks” voor mijn mondelinge en schriftelijke communicatie.
- Ik heb heel veel aan de training gehad. Ik ben een stuk zelfverzekerder. Mijn woordenschat, grammatica en uitspraak zijn een heel stuk verbeterd.
- Ik ben comfortabeler met het spreken en schrijven van de Duitse taal. Daarnaast begrijp ik het een stuk beter als er Duits tegen me wordt gesproken of als ik een Duitse mail krijg. Ik heb een mooie basis om de taal toe te passen in mijn werk.
- Het Duits spreken en verstaan sterk verbeterd. In staat om nu begrijpelijk te communiceren.
- Bewust worden van de kleine fouten die ik maak en goede handvatten gekregen om deze in de toekomst te voorkomen.
- I can speak a basic level of Dutch, with friends but especially during the consultations at my workplace. I can use different verb tenses and understand basic dutch texts. Still a bit difficult the listening part.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Naast meer duidelijkheid over grammaticale dingen, woorden/begrippen, met name ook het 'niet bang' zijn om Engels te spreken in groepen of bij presentaties.
- Ik kan veel beter luisteren en schrijven, mijn spreken wordt ook verbeteren.
- Een goede basis m.b.t. de Russische taal.
- Ik spreek nu makkelijker in de groep. Mijn woordenschat is vergroot. Ik heb handvatten gekregen om mijn Engels nog meer te verbeteren.
- Mijn spreekvaardigheid is aanzienlijk verbeterd.
- Bewustzijn van Engels spreken, lezen en schrijven. Uitgebreidere woordenschat. Business-specifieke woorden. Handvaten om mee door te pakken.
- Ik durf mee om meer te spreken en dit is het belangrijkste voor mij.
- Belangrijkste winstpunt is dat ik me steeds meer comfortabel voel met het spreken/schrijven van de engelse taal. Dat heeft zeker ook te maken met het feit dat we nu structureel aandacht hieraan besteden. De maintenance matrix uitvoeren is dus ook van groot belang, om de opgedane kennis en kunde te borgen.
- I can understand Dutch to a basic level, but it is still difficult to form sentences when I try to speak/write it myself.
- De trainingen hebben ervoor gezorgd dat ik weer eens regelmatig Engels sprak, waardoor je merkt dat het toch verwatert als je het normaal niet hoeft te gebruiken. Daarnaast was het een goede opfriscursus.
- Betere grammatica geleerd maar het valt nog steeds niet mee om Engels te praten.
- Mijn Duitse taal weer wat op kunnen halen en of kunnen frissen om dit in de praktijk op mijn werk te gebruiken.



## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Voornamelijk verbetering van spreekvaardigheid en woordenschat. Daardoor ook minder schroom om Duits te spreken.
- Although it wasn't good enough, I was able to see that my English could be understood, which gave me confidence.
- Direct toepasbaar, praktijkgericht.
- Meer zelfvertrouwen in Engelstalige communicatie. Goede motivatie om het bij te houden en er aan verder te werken.
- Het heeft mijn niveau verbeterd en meer zelfvertrouwen gegeven.
- Door de training ben ik bewuster gaan schrijven en ben ik meer attent op de grammatica.
- De training heeft onze vaardigheden met betrekking tot de Duitse taal zeer zeker naar een hoger niveau geschoold. Nu is het wel de taak om het geleerde veelvoudig in de praktijk te blijven onderhouden.
- Heb beter Engels leren spreken en zou dit kunnen gebruiken in mijn werkomgeving of op vakantie.
- Erg veel geleerd met name ook het mondeling en zakelijk Duits spreken. Precies wat we graag wilden leren.
- Ik ben comfortabeler geworden om Engels te spreken. Ik heb wat tips gekregen m.b.t. het gebruik van correcte grammatica. En vooral veel geoefend tijdens de lessen.
- The training was very informative, it improved my grammar, pronunciation, vocabulary and gave me more confidence to present in English
- Ik werk op dit moment 60% van mijn tijd in Duitsland, en kan mij al goed redden met de taal. Ik ben erg blij met dit resultaat.
- I can understand basic Dutch and possibly a bit more if I know the context of a conversation.
- Het heeft mij wat onzekerheid weggenomen in het presenteren van een onderwerp.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Na een hele lange tijd weer de basis opgehaald, en gezien dat je moet oefenen om het weer goed op te kunnen pakken. Met de aangeboden handvaten kan ik weer aan de slag.
- Ik heb mijn Engels naar een hoger niveau weten te brengen in uitspraak en schrift. Mijn woordenschat is aanzienlijk gegroeid, en ook mijn uitspraak is beter.
- Mijn manier van denken is veranderd. Ik denk namelijk beter na voordat ik iets zeg of schrijf. En ook achteraf evalueer ik wat ik gezegd of geschreven heb. Verder heb ik geleerd dat je bepaalde vaardigheden verder kunt verbeteren door je zelf te dwingen om bijvoorbeeld op gezette tijden boeken te lezen. En dat is precies wat ik nu ook doe.
- Duidelijk taalverbetering.
- Mijn copywriting skills zijn een stuk verbeterd, en ik heb nu meer vertrouwen in mijn schrijfvaardigheid.
- Mijn Nederlands is niet meteen op de eerste dag erop vooruit gegaan, maar dat was ook niet zozeer het probleem. Ik ben me wel meer bewust geworden van het schrijven van heldere en bondige teksten met alle aspecten die daarbij komen kijken. Ik zal er in mijn werk zeker wat aan hebben, aangezien ik dagelijks teksten schrijf.
- Het heeft me wat meer zelfvertrouwen gegeven in mijn Engels, met namen het spreken. Engels lezen, luisteren en schrijven is voor mij geen enkel probleem maar daarom was het extra fijn dat we de aandacht volledig konden richten op het spreken van Engels.
- Het helpt me goed bij mijn dagelijkse werkzaamheden.
- Weer actiever bezig met de Engelse taal en ook nieuwe woorden en uitdrukkingen geleerd.
- Grammatica maar ook enkele tips and tricks over het gebruik van zinnen.