

# Klantbeoordelingen 2021

## Taleninstituut Nederland

---



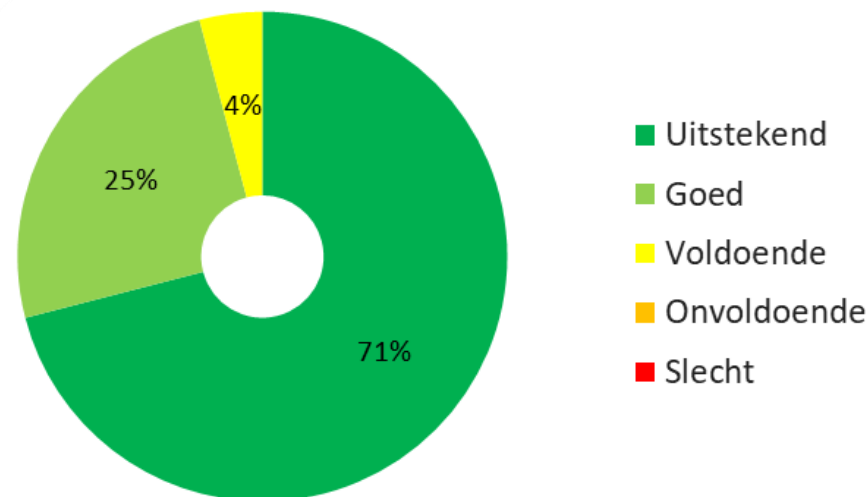
**Taleninstituut Nederland**

Zakelijke taaltrainingen op maat.

## Klantbeoordelingen 2021 - zakelijke taaltrainingen

januari t/m december 2021, aantal beoordelingen: 2.255

Vraagstelling	Afkorting	Klantenwaardering				
		Uitstekend	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	Lesmateriaal	53%	41%	6%	0%	0%
Komt de training overeen met uw niveau?	Trainingsniveau	66%	29%	5%	0%	0%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	Verwachting	65%	29%	5%	0%	1%
Hoe waardeert u de training?	Waardering training	72%	26%	2%	0%	0%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	Contact met trainer	87%	12%	1%	0%	0%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	Aanpak lessen	81%	16%	4%	0%	0%
Wordt de lesstof goed uitgelegd?	Uitleg lesstof	81%	16%	2%	0%	0%
Wat vindt u van de organisatie van de training?	Organisatie training	60%	30%	9%	1%	0%
<b>Beoordelingen totaal</b>		<b>71%</b>	<b>25%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>



# Een greep uit de reacties 2021

## Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?

- Mijn vocabulair is uitgebreid en mijn zelfvertrouwen tijdens het spreken in het Engels is vergroot.
- Veel grammatica geleerd en hoe je zaken in de praktijk kan toepassen.
- Mijn Duits weer opgefrist en verbeterd in woordenschat.
- Heel veel, ik spreek nu Duits en kan me nu in me werk verder ontwikkelen.
- Het heeft mij geholpen in de communicatie met klanten in het Engels. Grammaticaal gezien en uitbreiding van de vocabulaire. De opheldering en toepassing van de diverse soorten van 'tijdsbepalingen': present simple, present perfect, past simple, etc.
- Veel, oude dingen opgehaald en veel nieuwe dingen geleerd.
- De situaties welke in de training naar voren zijn gekomen zijn direct toepasbaar in de dagelijkse praktijk. De training gaat ervoor zorgen dat de bekende valkuilen nu herkend zullen gaan worden.
- De training was zeer leerzaam. Ik hoop de geleerde ervaring ook toe te kunnen passen in de dagelijkse praktijk.
- Ik ben vooruitgegaan met mijn Engels, heel veel geleerd! De stoffen van mijn werkzaamheden kwamen allemaal aan bod waardoor ik nu makkelijk de projecten kunnen bijwonen en goed volgen.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Nuttige update en verbetering van de Engelse spreek- en schrijftaal.
- De training heeft mij geholpen om de grammatica weer op te frissen en door te oefenen leer je vanzelf beter spreken. Verder schrijf ik nu betere Engelse e-mails.
- Ik heb heel veel geleerd over creatief schrijven. Dankzij mijn lessen kon ik een boek over eigen familiegeschiedenis in het Nederlands schrijven.
- I really enjoyed the course, it helped me keep up with learning Dutch and it was fun too.
- De basisregels Frans weer naar bovengehaald, waardoor mijn zinsopbouw en grammatica met grote stappen vooruit is gegaan. Zeker op zakelijk gebied is dit van groot belang.
- Heel veel. Inmiddels communiceer ik in het Frans met zakelijke klanten. Het is nog niet perfect, maar het lukt.
- Door de training ben ik makkelijker gaan lezen en het verstaan is er erg op vooruit gegaan.
- I feel more comfortable with speaking English.
- Basiskennis vergroten, opfriscursus grammatica en geleerd over het cultuurverschil en dus de aanspreekvormen welke het beste gehanteerd kunnen worden als in professionele sfeer wordt gecommuniceerd. Het oefenen van conversatie, met ook aandacht voor grammatica, geeft extra vertrouwen wanneer een andere partij aangeeft graag in zijn eigen taal wenst te spreken.
- Vooral de stap om Duits te spreken en niet bang te zijn fouten te maken tijdens het spreken was een eye-opener.
- Training was erg nuttig en heeft er o.a. toe geleid dat ik meer zelfvertrouwen in het spreken heb gekregen. Ook grammatica en vocabulaire zijn gedurende de training weer opgehaald en wellicht zelfs nog een stap vooruitgegaan qua niveau. Doel bereikt.
- Het heeft me verder gebracht in mijn zakelijke gebruik van de Engelse taal. Zal zeker deze training aanraden.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Het gebruik van de Engelse taal beter tot zijn recht brengen.
- Ik heb mijn Engels kunnen verbeteren en daardoor zelfverzekerder geworden in de gesprekken die ik voer.
- Overall it was great, have nothing to add. Excellent course and teacher.
- Veel, ik heb nu meer zelfvertrouwen in het spreken en schrijven. Mijn woordenschat is uitgebreider en als ik niet op een woord kan komen, kan ik het meestal wel omschrijven wat ik bedoel. Ik ben echt op een hoger niveau gekomen, precies wat ik wilde.
- Ik heb veel geleerd en kan de cursus nu toepassen op het werk met tevreden klanten als resultaat
- Zeer veel. Het heeft weer een opfrissing gegeven van mijn kennis die ik nog niet zelf in de praktijk breng en weer meer motivatie om het structureel te onderhouden en uit te bouwen.
- De training heeft mij voorbereid om met meer bagage en zelfvertrouwen te kunnen communiceren in lastige gesprekken met collega's uit de UK en de US.
- I can understand people better now and whenever I receive a letter I don't use Google Translator anymore! It feels good to at least be able to get by :-)
- Ik ben zelfverzekerder geworden, heb vertrouwen & tools gekregen, precies wat ik nodig had!
- Ik voel mij zekerder in het spreken van mijn Engels en kan nu ook makkelijker in Engelse meetings inspringen indien ik een vraag wil stellen of een vraag moet beantwoorden.
- Veel. Het oefenen gaf zelfvertrouwen evenals het vele praten en zeker ook de fijne lessen van Joanne geven me nu dat zelfverzekerde gevoel om gerust een gesprek aan te gaan!

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Ik heb veel vaktermen geleerd. Hoe je met klanten moet spreken. Het is wat vertrouwder nu je de cursus gehad hebt om met een Duits persoon te praten.
- Ik ben weer op de hoogte van de basiskennis Nederlands.
- Het was fijn om weer even mijn Nederlands op te frissen. Dit alles krijg je op de basisschool en daarna eigenlijk haast niet meer. Dus nu ben ik weer goed op de hoogte van alle regels en uitzonderingen in onze mooie taal.
- Meer bewustwording van mijn niveau. Ik weet waar ik op moet letten en welke ondersteunende tools mij kunnen helpen.
- Ik schrijf bondiger en duidelijker. Hierbij houd ik meer rekening met de juiste werkwoordspelling. Het zal allemaal nog niet perfect zijn, maar het is zeker beter. Ik heb daarbij ook handvatten om mij in de toekomst verder te ontwikkelen.
- Het heeft mij meer zekerheid gegeven om in het Engels te praten. En een begin gemaakt om het nu verder zelf op te pakken.
- Nu ik 2-wekelijks onze Duitse vestiging bezoek voel ik mij zekerder om contact te leggen met mijn collega's. Ik ben vrijer in het voeren van gesprekken. Hoewel ik absoluut nog fouten maak, weet ik nu beter waar dat door komt, en kan ik dat verbeteren. Collega's geven ook aan dat ze het prettig vinden dat ik in hun eigen taal met ze kan communiceren. Zakelijke gesprekken zijn voor mij eenvoudig om te volgen.
- Woordenschat vergroot, grammaticaal op vooruit gegaan, spreken in het Engels gaat mij makkelijker af en de algemene interesse in de Engelse taal is toegenomen.
- De training heeft me echt geholpen om beter contact te krijgen met de mensen met wie ik direct te maken heb bij een Franse klant en een leverancier. Alleen al door het extra zelfvertrouwen bij het spreken.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn kennis en vertrouwen om Duits te durven spreken is enorm toegenomen.
- Meer gevoel bij interactie en interculturele verschillen tussen Duitsland en Nederland. Focussen op woordenschat/kernwoorden en me niet te druk maken over grammatica, daardoor sneller durven oefenen met Duits in de praktijk.
- Ik heb meer vertrouwen gekregen in mijn gebruik van Engels en ook goede tips. Ga ook zeker nog verder oefenen met de online tool.
- Het heeft me nieuwe handvatten gegeven met name voor onderhandelingen en ok af te stemmen met elkaar.
- De training heeft me een stap verder gebracht in woord en schrift. Ik heb door de training meer zelfvertrouwen gekregen.
- In deze training heb ik de kennis om zakelijk Engels te spreken en te schrijven geleerd. Ook heb ik meer zelfvertrouwen gekregen door mijn trainer.
- Training heeft voor mij bijgedragen aan een basis in Duits. Ik begrijp nu de grammatica veel beter, wat het makkelijker maakt om vanuit hier mijn kennis verder uit te breiden.