

Klantbeoordelingen 2020

Taleninstituut Nederland



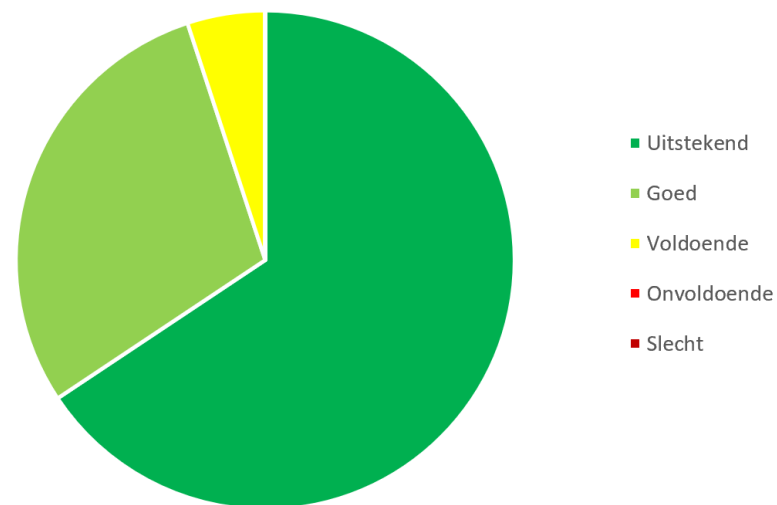
Taleninstituut Nederland

Zakelijke taaltrainingen op maat.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

januari t/m december 2020; aantal beoordelingen: 2.089

Vraagstelling	Klantenwaardering				
	Uitstekend	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	45%	44%	10%	0%	0%
Komt de training overeen met uw niveau?	51%	39%	10%	0%	0%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	52%	39%	8%	0%	0%
Hoe waardeert u de training?	60%	37%	3%	0%	0%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	78%	21%	2%	0%	0%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	72%	24%	5%	0%	0%
Wordt de lessstof goed uitgelegd?	72%	24%	4%	0%	0%
Wat vindt u van de organisatie van de training?	49%	40%	9%	0%	0%
Beoordelingen totaal	60%	33%	6%	0%	0%



Een greep uit de reacties 2020

Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?

- Aanvulling op de dagelijkse contacten met de klanten en leveranciers.
- Ben nu beter in staat mijn Duitse collega's te verstaan en ze daarnaast beter te woord te staan.
- Best veel, kon vaak dingen gelijk toepassen in mijn werk.
- Beter kunnen communiceren in het Engels.
- De Engelse grammatica was sinds mijn schooltijd, lang geleden, weggezakt en is nu weer bijgespijkerd.
- Door de training heb ik meer aandacht gegeven aan mijn Nederlands uitspraak, en veel gelezen uit boeken.
- Door deze training schrijf ik met meer zelfvertrouwen, ook spraak ik verbeterd doordat er geen Nederlands werd gesproken.
- Door wekelijks Duits te spreken helpt het om de taal beter onder de knie te krijgen.
- Echt een training op maat, mijn dagelijkse communicatieve waardigheden zijn veel beter geworden.
- De training heeft mij staat gesteld om op een betere manier te kunnen converseren en presenteren in de Franse taal. ik voel mij meer op mijn gemak in gesprekken met Franstalige (gespreks)partners.
- Door de cursus zijn mijn Engelse rapportages beter en professioneler.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Een basis van DE was wel ergens ver weg gestopt aanwezig en dat is omhoog gehaald. Daarnaast ga ik door de zeer positieve ervaring door met een vervolgcursus.
 - Engels is verbeterd. Meer bewust van valkuilen. En standaardmanieren voor formeel schrijven waren erg handig.
 - English improvement. Feeling comfortable to speak en write.
 - Erg nuttig en leerzaam. Zeker een aanwinst.
 - Gebruik tijden, woordenschat is uitgebreid, schrijfvaardigheid handige tips en tricks gekregen.
 - Heeft me inzicht gegeven in mijn niveau en handvatten voor een vervolgcursus.
 - Heeft mijzelf bewust gemaakt van de onderdelen waar mijn onbekwaamheid ligt en een structuur geboden om dit verder te kunnen ontwikkelen.
 - Het heeft mijn woordenschat enorm vergroot.
- Daarnaast heb ik meer mogelijkheden om te zeggen wat ik wil zeggen op een meer beleefdere manier.
- Heel goed ervaring, de grootste avontuur van mijn leven.
 - Het niveau van mijn kennis Engels is gegroeit en ik heb voldoende handvatten meegekregen om zelfstandig aan mijn kennis te kunnen werken.
 - Het oefenen van conversatie, met ook aandacht voor grammatica, geeft extra vertrouwen wanner een andere partij aangeeft graag in zijn eigen taal wenst te spreken.
 - Het spreken is verbeterd, daar was de training vooral op gericht. Het is nu zaak dat te onderhouden.
 - Honestly I think just having the first steps has given me the confidence to continue with lessons and make a real effort to learn Dutch. I am very very pleased with how it went.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- I appreciate that arrangements were made to accommodate us as learners during the COVID pandemic.
- Ik heb er veel aan gehad. Mijn Engels is verbeterd er kunnen altijd wat punten verbeterd worden maar daar ga ik nog aan werken. Hoe ik er nu in sta ben ik zeer tevreden.
- Ik ben inmiddels (terug)verhuisd naar Mali en ondergedompeld in een Franstalige wereld. Ik heb er ontzettend veel aan dat ik een niveau vooruit ben gekomen. Ik weet ook waar ik op moet letten om niet in dezelfde foute (taal) patronen te belanden. Dat geeft me het gevoel dat ik echt beter kan communiceren (en minder afhankelijk ben van inlevingsgevoel en vergevingsgezindheid van gesprekspartners. Waardevol.
- Ik heb de theorie kunnen aanscherpen en weet waar de zwakke punten zitten. Ben ook weer wat zelfverzekerder geworden in het spreken in de Engelse taal.
- Ik heb echt een enorme stap gemaakt mbt mijn vocabulaire, grammatica, maar bovenal mijn vertrouwen in spreken!
- Ik heb een hele goede basis kunnen leggen. Alle regeltjes van de grammatica zijn opgehaald en deze kan ik super goed toepassen. Mijn mails of communicatie was vaak heel langdradig omdat ik dan niet op woorden kon komen. Natuurlijk is dit na 30 uur les niet weg maar ik weet mezelf wel steeds vaker en goed te verbeteren. Ik ben er erg blij mee!
- Ik heb een training gevolgd die volgens mij niet zo vaak gegeven wordt. Ik ben namelijk NT2 docente en wilde meer inzicht krijgen in de Nederlandse grammatica en hoe die goed over te kunnen brengen aan buitenlanders. Ik heb veel geleerd en besproken met Jan en voel meer zelfverzekerdheid tijdens mijn lessen.
- Ieder geval meer vertrouwen om de taal te spreken en grotere woordenschat.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Ik heb geleerd goed te communiceren en de juiste grammatica te gebruiken.
- Ik heb meer inzicht gekregen hoe je tekst kunt gebruiken om je boodschap of doel over te brengen aan verschillende lezers.
- Ik heb mijn geheugen qua Duitse taal op kunnen frissen en heb meer zelfvertrouwen gekregen om in het Duits te communiceren met mijn klanten.
- ik heb veel meer vertrouwen gekregen om engels te praten en te schrijven!
- Ik kan met bestaande en nieuwe klanten een eenvoudig gesprek voeren op niveau van handel. Verder vertrouwen in mijzelf dat ik het kan.
- Ik kan nu vrij complexe grammaticale functies herkennen en begrijpen. Ik heb meer zelfvertrouwen in mijn vocabulaire en in praten.
- Leren beter articuleren door vaak gecorrigeerd te worden. Grammatica is ook onder de aandacht gebracht.
- Ik kan redelijk goed spreken en lezen, maar schrijven was een grote probleem door gebrek aan kennis over Nederlands grammatica en schrijfvaardigheid. Ik heb heel veel aan de lessen gehad in dit opzicht.
- In ieder geval 5 hele leuke dagen. Ook erg leerzaam. Een goede start om mijn Engels naar een hoger niveau te tillen.
- In praktijk kan ik mij nu redelijk verstaanbaar maken en begrijpen wat de chauffeurs bedoelen.
- Kan nu zelfstandig afspraken maken met klanten en communiceren met chauffeurs.
- Meer bewustzijn van het gebruik van de Engelse taal. Handige woorden en zinnen die je kunt gebruiken in vergaderingen, onderhandelingen. Persoonlijke feedback, waardoor je je bewust wordt van dingen die je vaak automatisch fout doet.
- Meer zelfvertrouwen en uitdagingen om ook na de training mee aan de slag te blijven.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn basiskennis grammatica is opgefrist, spreekvaardigheid geoefend, inzicht gekregen in typische valkuilen vanuit NL naar EN.
- Mijn doel was meer zelfvertrouwen te krijgen in het Engels spreken en dat doel is bereikt.
- Mijn Spaans is verbetered en dat was ook het doel van de training.
- Niveau engels weer opgehaald. Vertrouwen opgebouwd.
- Nog betere kennis van het Engels. Direct toepasbaar in mijn werk. Was heel uitnodigend en stimulerend om mijn Engels te blijven verbeteren.
- O.a. meer en betere kennis van regels en manieren m.b.t. het formuleren van zinnen en teksten. Daardoor heb meer vertrouwen gekregen bij het samenstellen/redigeren van teksten.
- Op gebied grammatica en woordenschat, presenteren en praten veel aan gehad.
- Ofrissen van weggezakte kennis, oefenen van gesprekken en uitspraak is altijd nuttig.
- Prima training en veel geleerd. Er is een goede basis gelegd om mij nu verder te ontwikkelen met de taal.
- This course was very good for gaining a basis in Dutch language, and has particularly helped me with listening comprehension and small talk. I feel more confident about living in the Netherlands. I also enjoyed the cultural aspects of our lessons.
- Veel aan de training gehad. Nu meer vertrouwen in mijn Engelse spraak, alhoewel er nog ruimte is voor verbetering. Zaak is om nu te blijven volhouden. Praktijk is erg belangrijk.
- Vocabulary, pronunciation, basic sentences, and now I better understand how the syntax of the language works.
- Volgens de trainer ben ik qua niveau een level omhoog gegaan. Nu is het aan mezelf om dit niveau vast te houden.

U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Was voornamelijk op telefoongesprekken met Duitstalige klanten gericht. Hoofdzakelijk zakelijk, maar met een informele twist. Hier heb ik momenteel bij de invulling van mijn functie erg veel aan.. Het contact met de klanten is er zeker op vooruit gegaan dankzij deze cursus
- Wat vooral interessant was, was het gebruik van de taal specifiek in onze werkcontext (het leiden van vergaderingen, het onderhandelen...).
- Zeker het email gedeelte erg handig. Ik zal het boek er de komende tijd bij houden.