

# Klantbeoordelingen 2019

## Taleninstituut Nederland

---



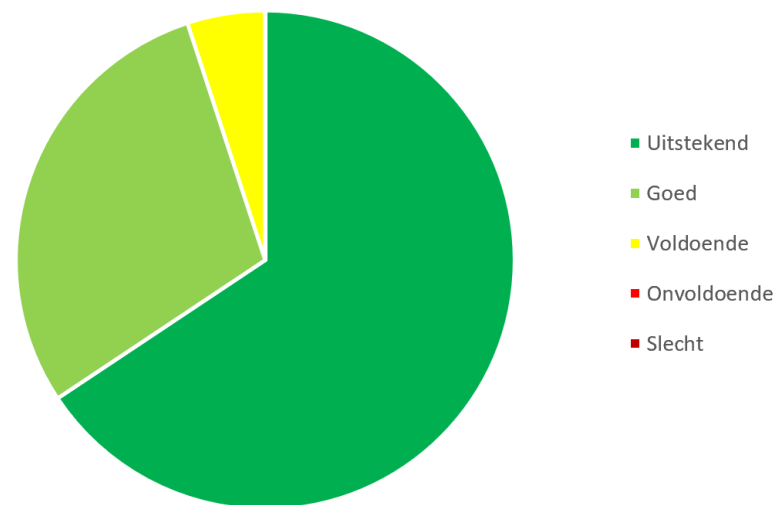
**Taleninstituut Nederland**

Zakelijke taaltrainingen op maat.

# U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

januari t/m december 2019, aantal beoordelingen: 2.776

Vraagstelling	Klantenwaardering				
	Uitstekend	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	46%	47%	7%	1%	0%
Komt de training overeen met uw niveau?	59%	33%	7%	1%	0%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	59%	30%	10%	0%	0%
Hoe waardeert u de training?	66%	29%	5%	0%	0%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	86%	14%	0%	0%	0%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	76%	20%	3%	0%	0%
Wordt de lessstof goed uitgelegd?	78%	20%	2%	0%	0%
Wat vindt u van de organisatie van de training?	53%	38%	8%	1%	0%
<b>Beoordelingen totaal</b>	<b>65%</b>	<b>29%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>



# Een greep uit de reacties 2019

## Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?

- De cursus gaf me alle basisbeginselen om te beginnen met Nederlands taal praten. Ik kan mezelf introduceren, zeggen de getallen en praten in het café of in de supermarkt. Ik heb de grammaticale regels om naar dingen en plaatsen te verwijzen gestudeerd en Ik heb ook hoe te gebruiken adjectieven gestudeerd en de hoofdzinnen en bijzinnen.
  - De training heeft mij een waardevolle en direct toepasbare aanvulling gegeven op mijn werk in Duitsland en met de communicatie met mijn Duitse collega's en zakenpartners. Heb mijn niveau duidelijke verbeterd en meer vertrouwen gekregen.
  - De training heeft mij het stukje zelfvertrouwen gegeven die ik daarvoor nog niet had om daadwerkelijk Duits te praten/schrijven.
- Grammaticaal enorm veel stappen kunnen maken.
- De training heeft mij meer dan een goede basis gegeven om in het zakelijk leven mij verstaanbaar te maken in het Spaans en met mijn spaans sprekende collega's contact te maken.
  - De training heeft mijn Engels weer opgefrist, maar zeker ook verbeterd.
  - Door deze training begrijp ik beter hoe ik professioneel moet communiceren in het Engels.
  - Gedurende de training stappen gemaakt in mijn Franse taal ontwikkeling, motiveert om door te blijven leren.
  - Goede basis gelegd om met vertrouwen enkele woorden te spreken en de volgende stap te zetten in het leren van de russische taal.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Great help in conversation, telephone conversations and mail to suppliers.
- Heb een duidelijk beeld over de schrijffouten die ik maak. En heb een strategie hoe ik deze fouten kan opvangen. Dit alles maak mij een stuk meer zelfverzekerder over mijn schrijfvaardigheid. Dank hiervoor.
- Heb mij zeker beter ontwikkeld met betrekking tot de Engelse taal. Ik merk dat ik hierin vooruit heb geboekt.
- Heb mijn Engels weer opgehaald en goede handige tips gehad om je engels up to date te houden.
- Het heeft mij geholpen om het contact met internationale klanten te professionaliseren. Ik ben mij nu bewuster van het gebruik van de juiste gramaticale tijden.
- Het helpt mij verder bij het voeren van zakelijke gesprekken in de Engelse taal en het geven van presentaties.
- Het volgen van deze cursus Engels is voor het beantwoorden van de buitenlandse leveranciers een enorme aanwinst. Ik kan mijn mails nu zo schrijven dat de juiste zinnen mijn mail laat overkomen zoals ik dat heb bedacht.
- Het was vooral nuttig om dingen weer eens te horen. En met deze trainer was het ook echt leuk om te doen. In de huidige opzet was dit het maximaal haalbare, maar ik had graag meer dagen gehad om er meer uit te halen.
- I learned a lot in the 5 days course, about writing/grammar and speaking in English. It fitted in well with what I need in my work and therefore it was very helpfull.
- Ik begrijp nu veel beter hoe de taal in elkaar steekt en waarom bepaalde zaken belangrijk zijn om in acht te nemen. We hebben meer geleerd dan alleen maar "regeltjes". Erg fijn!

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Ik ben me bewuster geworden van de Engelse grammatica en hoe deze toe te passen. Er zijn veel fouten die ik maakte, waar ik me niet bewust van was. Het is fijn hier inzicht in te hebben gekregen. Ook weet ik beter welke voorbereiding nodig is, mocht ik een gesprek voeren of een presentatie geven in het Engels.
- Ik ben zelfverzekerder geworden in het lezen en begrijpen van de Duitse taal. Spreken is nog een focus puntje voor mezelf om hier verder mee aan de slag te gaan.
- Ik ga met veel meer zelfvertrouwen naar mijn Engelssprekende collega-scholen en teachertrainingen in het buitenland.
- Ik heb precies geleerd wat ik nog kan verbeteren. Soms zaken die ik nooit eerder heb gehoord en dus supernuttig zijn. Dit was een goede spiegel die voorgehouden is. Daarnaast heb ik zijdelings veel nuttige tips gekregen, zoals over presentatietechnieken. Kortom, ik heb heel veel aan deze training gehad.
- Ik heb mijn kennis van de Duitse grammatica opgefrist, veel vocabulaire geleerd die belangrijk is voor mijn werkgebied en geleerd hoe zinsopbouw in zakelijke e-mails het beste gebruikt kan worden. Daarnaast hebben we veel spreekvaardigheid geoefend (o.a. aan de hand van oefeningen uit het lesboek). Door deze cursus voel ik mij wat zekerder in het gebruik van Duits in mijn dagelijkse werkzaamheden.
- Ik heb ontzettend veel geleerd. Voel me nu ook meer zelfverzekerd om meer Engels te praten en zakelijke e-mails te schrijven.
- Ik heb veel handvatten gekregen om tijdens mijn werkzaamheden professioneler in het Engels te kunnen communiceren met onze klanten. In de loop van de tijd hoop ik mezelf hierin nog verder te verbeteren door het geleerde in de praktijk te brengen.
- Ik heb wat nieuwe feitjes geleerd over de Engelse spelling.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Ik heb zeker wat geleerd over de gebruiken binnen de Engelse taal (wat indirecter dan wij Nederlanders, maar wel sneller informeel als het gaat om namen etc). Grammatica kwam veelvuldig aan bod. Schrijven van e-mails (aanhef i.c.m. afsluiting)
- Ik voel me meer comfortabel met mijn uitspraak in het Nederlands. Ik begrip meer en dat helpt me elke dag.
- Ik voel me meer zelfverzekerd met Nederlandstalige situaties en voel me meer onspannend toen ik spreek met mensen in persoon of op telefoon. Ik heb een beetje minder last met wordorde problemen en hopelijk mijn geschreven berichten meer leesbaar worden.
- Ik voel me nu een stuk zekerder in het daadwerkelijk uitspreken en schrijven.
- In de Engelse taal gaat het vaak om kleine verbeteringen waardoor het taalgebruik er in professionele setting beter uitziet. Hier hebben we tijdens de training voorbeelden van gehad, en hier heb ik zeker van kunnen leren.
- It was a great course and if given the possibility i would like to continue it to strenghten my understanding of dutch.
- Meer vertrouwen in het dagelijkse contact met Franstalige relaties.
- Meer zelfvertrouwen in het Duits, een grotere woordenschat, en een beter beeld van de Duitse cultuur.
- Mijn basiskennins van Frans weer wat opgepoets plus woordenschat en kennis vergroot. Nu makkelijker om Frans mailverkeer te lezen en te begrijpen.
- Mijn basiskennis van Duits is verbeterd en ik ontving van de trainer goede praktische informatie over het toepassen van zakelijks Duits.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn Engels is verbeterd! En methode voor het organiseren van mijn gedachten en voor het presenteren zijn behandeld/verbeterd.
- Mijn niveau in het Engels is verbeterd. Ik voel mij meer conversabel om in het Engels een zakelijk gesprek te voeren. Ook van de herhaling van de Engelse grammatica heb ik veel profijt gehad.
- Mijn schriftelijke en mondeling vaardigheid in Engels is enorm opgekrikt. David heeft enkele zeer handige en bruikbare handvatten gegeven om Engels goed mondeling en schriftelijk toe te passen. Er is zelfs aandacht besteed aan presentatievaardigheden in combinatie met een Engelse eindpresentatie.
- Op zakelijk niveau praat en schrijf ik nu veel makkelijker. Zeker wel een niveau opgeschakeld.
- Veel spreken tijdens de sessies; hier was alle ruimte voor. Het huiswerk was laagdrempelig, leerzaam en werd altijd behandeld in de volgende sessie.
- Opfrissen van wat ik op school heb gehad (grammatica). Meer inzicht in Do's en Dont's in Duitsland. Veel in Duits gesproken en uitdrukkingen meegekregen. Uitspraak was denk ik bij mij al wel op een respectabel niveau (zonder onbescheiden te zijn) maar kan altijd beter. Uiteraard kun je ook geen wonderen verwachten na 30 uur maar heb zeker veel informatie opgedaan.
- We hebben veel aandacht besteden aan zinsvolgorde, uitspraak, mening geven en woordenschat. Mijn Nederlands is nog niet perfect, maar mijn zelfvertrouwen is toegenomen en ik krijg regelmatig complimenten over mijn Nederlands. Ik ben zeer tevreden.
- Weer veel grammatica geleerd en meer bewust geworden van de grammaticale fouten die ik maak. Ook goede structurele oplossingen aangereikt gekregen om te blijven verbeteren.