

# Klantbeoordelingen 2018

## Taleninstituut Nederland

---



**Taleninstituut Nederland**

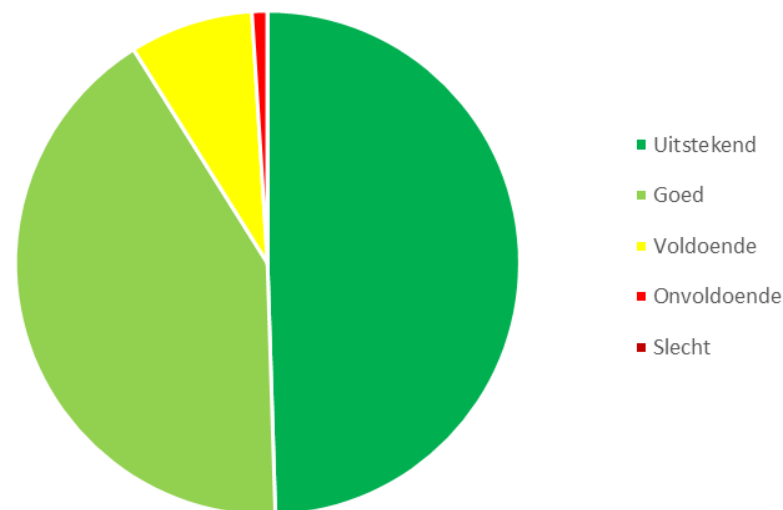
Zakelijke taaltrainingen op maat.

# U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

## Klantbeoordelingen 2018 - zakelijke taaltrainingen

januari t/m december 2018, aantal beoordelingen: 1.772

Vraagstelling	Klantenwaardering				
	Slecht	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Uitstekend
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	0%	0%	8%	55%	36%
Komt de training overeen met uw niveau?	0%	1%	8%	50%	41%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	0%	1%	12%	43%	44%
Hoe waardeert u de training?	0%	1%	12%	43%	44%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	0%	1%	2%	28%	68%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	0%	2%	3%	33%	61%
Wordt de lesstof goed uitgelegd?	0%	1%	5%	34%	60%
Wat vindt u van de organisatieprocedure door Taleninstituut Nederland?	0%	1%	10%	47%	42%
<b>Beoordelingen totaal</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>8%</b>	<b>42%</b>	<b>50%</b>



# Een greep uit de reacties 2018

## Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?

- Veel meer woordenschat en kennis over de grammatica. Daarnaast zorgt dat voor een groter zelfvertrouwen om in het Duits aan de slag te gaan met de Duitse klanten.
- Very interesting lessons in general, with lot of insights into Dutch society, culture, politics - so experience was much more beyond just learning the language.
- Heb mijn niveau duidelijke verbeterd en meer vertrouwen gekregen.
- Grammatica is nooit eerder zo helder uitgelegd.
- Ik voel me veel comfortabeler en zelfverzekerder in mijn Engels.
- Veel. De basis zit er nu goed in en geeft vertrouwen om dóór te gaan!
- Ik heb een tijdje geen Engels gebruikt, het was fijn om alles weer even op te halen, waardoor ik nu minder onzeker ben. Ik vond het soms wel lastig om te bepalen wat ik nou echt nodig had qua inhoud van de lessen, maar daar zijn we samen uitgekomen. Het is nu een kwestie van doen en niet teveel nadenken :-)) en met Engels spreken moet ik nog wel een slag maken, maar hopelijk gaat dat me lukken. Bedankt!
- Ik heb veel aan de training gehad. Het is goed om de grammatica weer te oefenen en de woordenschat in het algemeen weer op te krikken. Een plus vond ik nu de toepassing op zakelijk gebied. En Sonja heeft het heel erg goed uitgelegd en heeft mij gemotiveerd. Dus hartelijk bedankt.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Updaten van de basiskennis m.b.t. standaard telefoongesprek, werkwoorden en begin van de naamvallen.
- "Met de training is mijn "angst" drempel verdwenen. Nu durf ik gemakkelijk te communiceren. Daarnaast was het erg prettig om de grammer gehad te hebben in Jip en Janneke taal. En hierdoor e-mails netter kunnen versturen.
- Veel meer zelfvertrouwen.
- Ik ben me meer bewust wanneer wel of geen lidwoorden gebruikt moeten worden en het gebruik van "er".
- Door deze training hebben we ons niveau van de Franse taal verbeterd.
- Prima opfrisser + nieuwe dingen geleerd.
- Leerzaam en wat meer bewust van de juiste grammatica.
- Mijn grammatica en woordenschat zijn verbeterd.
- Het was een goede opfrissing van de Engelse taal en alle taalregeltjes. Daarbij ook hele goede handvaten gekregen die goed toepasbaar zijn op mijn werk.
- Veel, eindelijk zijn de basale grammatica regels mij duidelijk. In het echt Frans spreken en verstaan blijft nog lastig. Dit is een kwestie van veel doen en veel oefenen. Ik ben in de tussentijd nu een aantal keer naar Benin (Fransstalig Afrika) gegaan en het gaat steeds een beetje beter, met deze training als basis.
- Mijn Engelse kennis is weer beter up to date. Dit kan ik direct gebruiken tijdens mijn werk.
- Het helpt om actief met grammatica bezig te zijn en gecorrigeerd te worden. Verder blijft het veel zelf oefenen/lezen/doen om jezelf te blijven verbeteren.
- Grammatica en uitspraak verbeterd. Beter inzicht in fouten en hoe ze te voorkomen. Helaas te weinig tijd om alle oefeningen goed door te werken. Training en materiaal biedt goede basis om verder te werken aan beter zakelijke Engels.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Ik heb wel dingen geleerd op gebied van grammatica en uitspraak, maar minder dan ik verwacht had.
- Dankzij de training heb ik mij op alle facetten van de Engelse taal verder kunnen ontwikkelen. Vloeiend spreken, uitspraak, schrijven, grammatica, cultuur... De lessen waren altijd afwisselend en ik vond het heel fijn dat je zelf kon aangeven waar je behoefte aan had. Zo vond ik het heel goed dat ik de kans kreeg om een alleen op HR gerichte les te doen en dat Cordelia zelf met het idee kwam om een keer met een andere groep mee te doen omdat dit voor mij misschien interessanter zou zijn. Ik heb veel dingen geleerd waarvan ik niet eens wist dat ik ze moest leren.
- Goede opfrissing van Engels. We hebben vooral veel uitspraak geoefend, maar hebben ook veel theorie doorgenomen (huiswerk). Een fijne training om te volgen.
- Ik heb veel kunnen oefenen waardoor ik bij volgende keer dat ik voor een Engelse groep sta er meer vertrouwen in heb.
- Ik let nu beter op hoe ik mijn teksten formuleer en sta meer stil bij zinsopbouw, spelling en uitspraken. Het was ook fijn om te ontdekken dat mijn Engels niveau al best goed was.
- Ik voel me een stuk comfortabeler in het Engels. En het grammaticaboek heeft me erg geholpen.
- Ik heb een hoop van de training geleerd. Ik kan deze kennis goed toepassen in de praktijk.
- Het is goed om elke week met Engels bezig te zijn. Ook de grammatica oefenen was nuttig.
- I feel more secure about using English in my job now. And I did learn some useful grammar / words / phrases.
- Meer zelfvertrouwen in het gebruiken van de Engelse taal.
- Opfris van Engels grammatica kennis, in de praktijk waar ik steeds meer Engels moet gaan schrijven / spreken zal het verdere nut blijken.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Dankzij de training heb ik mij op alle facetten van de Engelse taal verder kunnen ontwikkelen. Vloeiend spreken, uitspraak, schrijven, grammatica, cultuur... De lessen waren altijd afwisselend en ik vond het heel fijn dat je zelf kon aangeven waar je behoefte aan had. Zo vond ik het heel goed dat ik de kans kreeg om een alleen op HR gerichte les te doen en dat Cordelia zelf met het idee kwam om een keer met een andere groep mee te doen omdat dit voor mij misschien interessanter zou zijn. Ik heb veel dingen geleerd waarvan ik niet eens wist dat ik ze moest leren
- Goede opfrissing van Engels. We hebben vooral veel uitspraak geoefend, maar hebben ook veel theorie doorgenomen (huiswerk). Een fijne training om te volgen.
- Ik heb veel kunnen oefenen waardoor ik bij volgende keer dat ik voor een Engelse groep sta er meer vertrouwen in heb.
- I feel more secure about using English in my job now. And I did learn some useful grammar / words / phrases.
- Ik let nu beter op hoe ik mijn teksten formuleer en sta meer stil bij zinsopbouw, spelling en uitspraken. Het was ook fijn om te ontdekken dat mijn Engels niveau al best goed was.
- Ik voel me een stuk comfortabeler in het Engels. En het grammaticaboek heeft me erg geholpen.
- Ik heb een hoop van de training geleerd. Ik kan deze kennis goed toepassen in de praktijk.
- Het is goed om elke week met Engels bezig te zijn. Ook de grammatica oefenen was nuttig.
- Meer zelfvertrouwen in het gebruiken van de Engelse taal.
- Voor mij was het vooral nuttig om mijn presentatie te oefenen en het niveau van mijn teksten te verbeteren door hiernaar te bekijken met een moedertaalspreker.
- Meer zelfverzekerdheid in spreken en schrijven, beter begrip van de Engelse cultuur.
- Onderscheid Brits/Amerikaans Engels erg handig.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- De training was leerzaam en ik begreep goed het verschil tussen Brits Engels en Amerikaans Engels. Het Engels spreken en schrijven zijn twee verschillende dingen/ formeel/informeel etc. Ik heb er zeker veel aan gehad en ik vind het jammer dat het zo kort was.
- Ik heb het volgende aan de training gehad: Ten eerste veel opgefrist, tips en trucs meegekregen, veel geoefend, ook nieuwe onderwerpen geleerd, welke ik nog moet toepassen. Ik vond het in ieder geval zeer leerzaam.
- Ik heb er in elk geval meer zelfvertrouwen aan over gehouden in de zin dat ik me vrijer voel om Engels te praten en niet meer het idee heb dat alles wat ik zeg grammaticaal verkeerd is. Ik heb een hoop bijgeleerd en vooral de standaard zinnen en het leren spellen en grote getallen uitspreken gaat echt nog van pas komen. Het constant in het Engels praten is ook leuk en ik kreeg er veel energie van. Je leert toch steeds nieuwe woorden omdat je met iemand praat die de taal beheerst.
- 30 uur is uiteraard veel te weinig om een taal te beheersen, maar de basis is mij bijgebracht en dat was het doel. Dankjewel Sonja!
- I can understand more than I could 6 weeks ago.
- My first approach with Dutch was hard but good, and now I can communicate, at least with easy sentences, and understand what people is saying.
- De training heeft mij zelfverzekerder gemaakt in de Duitse communicatie en heeft mijn woordenschat naar een meer professioneel niveau gebracht.
- De lessen zijn voor mij een goede opfriscursus geweest. Daarnaast nieuwe dingen geleerd en uitstekend lesmateriaal ontvangen (zowel het lesboek als leesboeken) om zelf verder te kunnen leren.
- Het heeft mij meer bewust gemaakt over mijn woordkeuze, waardoor mijn woordkeuzes en woordenschat zijn verbeterd. Daarnaast kwam ik erachter dat mijn grammatica nog wel verbeterd kon worden. Ik heb veel geleerd van de lessen.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn Frans is weer aardig opgefrist. Grammatica vooral en ik schrijf inmiddels mijn e-mails in het Frans aan de klanten. Dat lukt goed en het lezen en begrijpen is geen probleem.
- Ik ben veel beter in de taal Engels geworden, ik kan veel vloeiender praten en begrijp beter waarom sommige woorden wordt gebruikt.
- De training heeft mij geholpen en ik heb veel vooruitgang geboekt. De intensieve trainingen hebben hierbij goed geholpen.
- Shona is een geweldige trainer, wij konden heel goed met elkaar opschieten en ik heb heel veel geleerd waar ik voor de rest van mijn carrière veel aan zal hebben.
- De training was zeer praktisch en daardoor een duidelijke aanvulling en zeer bruikbaar voor mijn werk.
- Mijn Engels is sterk verbeterd. Daarnaast weet ik waar ik nog aan moet werken maar is ook aangedragen hoe ik dat kan doen. Erg fijn.
- Zelfverzekerder geworden in het spreken van Engels, veel handvatten gehad om goed een brief te schrijven.
- Voor mijn werk zal ik meer met Franse klanten te maken gaan krijgen. De lessen waren qua communicatie goed afgestemd op commerciële gesprekken. Hierdoor is mijn woordenschat vergroot en heb ik weer zowel grammatica als communicatie op kunnen halen. Zeker de moeite waard om deze lessen te volgen en je eigen angsten qua spraak te overwinnen.
- ik voel me zelfverzekerder in het gebruiken van de Duitse taal in mijn werk. Dit zal mij zeker helpen om in de toekomst beter te communiceren.
- Ik ben sterk in niveau gestegen in slechts 10 trainingen van 2 uur. Hier ben ik erg blij mee, gezien ik mij nu in Duitsland vele malen beter kan redden.
- I really enjoyed the course and I learned a lot.



## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Met name cultuurverschillen met Engeland, VS waren interessant en op welke manier je zaken bespreekt, ook op zakelijk niveau. Het opstellen van een e-mail en het schrijven van documenten was leerzaam. Grammatica was iets minder interessant.
- Mijn begrip van Engels grammatica is verhoogd. Details zijn ingestampt.
- Bewust geworden van mijn tekortkomingen bij het actief gebruik van Engels. Verbeteringen bij zowel grammatica als uitspraak.
- Goede training, gericht op het zakelijk Engels, maar ook aandacht voor sociale aspecten. Zeer genoten van de trainingen en speciale dank aan Cordelia voor de leerzame en onderhoudende lessen.
- Mijn vrees om tegen iemand in het Engels te praten is zo goed als verdwenen, ook al is mijn woordenschat nog wat beperkt.
- Gebruik van Engels gaat nu weer een stuk soepeler.
- Aan mijn persoonlijke doel om o.a. de grammatica bij te spijkeren is in ruime mate voldaan. Ook het business english kwam in voldoende mate aan de orde, waarbij Seza ook extra materiaal m.b.t. onze business (pensioenen) heeft gebruikt.
- De training heeft me heel erg geholpen en meer vertrouwen gegeven in mijn beheersing van de Nederlandse taal. Maricelle was een ontstekende trainer en heeft de lessen beide leuk en nuttig gemaakt. Heel erg bedankt!
- Ik heb mijn doel uiteindelijk wel gehaald. Bellen naar Duitsland voor bepaalde vragen is iets wat ik nu durf en dat vond ik een belangrijk iets.
- Ik herken welke fouten ik maak en waarom ik deze fouten maak. Als ik de kennis die ik heb opgedaan blijf toepassen zal mijn schrijfvaardigheid behoorlijk verbeteren.
- Ik vond de les heel nuttig. Het was voor mij weer een opfris cursus, dus heb het ook heel prettig ervaren.