

# Klantbeoordelingen 2017

## Taleninstituut Nederland

---



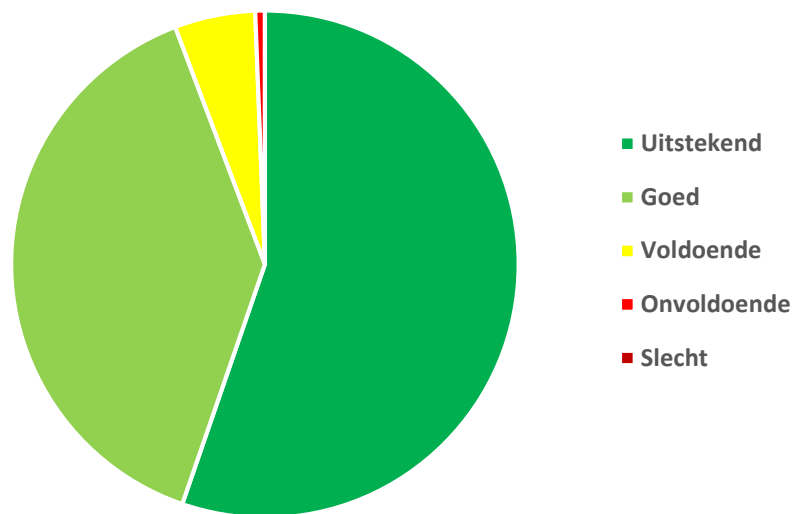
**Taleninstituut Nederland**

Zakelijke taaltrainingen op maat.

## Klantbeoordelingen 2017 - Taleninstituut Nederland

Vraagstelling	Klantenwaardering				
	Uitstekend	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	35%	53%	10%	2%	0%
Komt de training overeen met uw niveau?	48%	46%	6%	1%	0%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	48%	46%	6%	0%	0%
Hoe waardeert u de training?	48%	46%	6%	0%	0%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	80%	19%	1%	0%	0%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	69%	28%	3%	0%	0%
Wordt de lessstof goed uitgelegd?	71%	27%	2%	0%	0%
Wat vindt u van de organisatie van de training?	45%	48%	7%	1%	0%
<b>Beoordelingen totaal</b>	<b>55%</b>	<b>39%</b>	<b>5%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>

januari t/m december 2017, aantal beoordelingen: 2.120



# Een greep uit de reacties 2017

## Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?

- Door het vele oefenen heb ik in ieder geval meer zelfvertrouwen gekregen om in het Engels te communiceren.
- De privélessen van Alex hebben mij zekerder gemaakt over mijn spreekvaardigheid. Dit kwam goed van pas tijdens het geven van presentaties in Londen.
- Middels deze training heb ik het niveau van mijn "Business English" effectief kunnen verbeteren.
- Het was voor mij weer een start om het Engels weer in de praktijk te brengen. Ik ga door met oefeningen.
- Ik heb meer vertrouwen gekregen om de taal te spreken. Alles is duidelijk uitgelegd zodat ik het makkelijker durf uit te spreken.
- Ik ben beter gaan spreken, heb meer zelfvertrouwen gekregen in het gesprek. Veel materiaal en tips die ik dagelijks kan gebruiken.
- Een mooi begin voor het Spaans spreken en schrijven. De training heeft mijn Spaans naar een hoger niveau getild.
- Wij zijn een internationaal kantoor dat in drie talen met onze leden communiceert. Om die reden is het erg waardevol om meer te begrijpen van de Spaanse taal. De lessen van Antonio hebben hier zeker aan bijgedragen al blijft het lastig om goed te communiceren in het Spaans. Iets dat niet te wijten is aan Antonio maar aan de duur, frequentie en prioriteit die aan de Spaanse les gesteld wordt door zowel het bedrijf als de kandidaten. Echter de basis is gelegd wat zeer waardevol is.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Ik ben weer veel vertrouwder met het Spaans en kan conversaties beter volgen en doe ook meer mee.
- Woordenschat en grammatica is aanzienlijk uitgebreid waardoor ik veel beter begrijpend kan lezen en spreken.
- Mijn grammatica in zowel schrijven als spreken is verbeterd en de onzekerheid voor het spreken is verminderd!
- Mijn niveau van de taal is zowel als in spraak als in schrift verbeterd, al is het nog niet af. Hiervoor hebben we via de trainer een voorstel aangevraagd.
- Christy went above and beyond to make sure that our class had a successful learning experience. I would highly recommend her for any future courses.
- Heb mijn Engels stevig kunnen verbeteren, thanks!
- I personally would like to congratulate Christy for being such a dedicated trainer. She has full command of the content and can answer ALL questions asked by students about any part of the content. She is very creative and puts a lot of time and effort in the preparation of her classes: she always had games, additional worksheets, etc., that we would use in class or as homework. She was very patient and clear with her explanations. She is an outstanding trainer!
- Ik heb er in elk geval meer zelfvertrouwen aan over gehouden in de zin dat ik me vrijer voel om Engels te praten en niet meer het idee heb dat alles wat ik zeg grammaticaal verkeerd is. Ik heb een hoop bijgeleerd en vooral de standaard zinnen en het leren spellen en grote getallen uitspreken gaat echt nog van pas komen. Het constant in het Engels praten is ook leuk en ik kreeg er veel energie van. Je leert toch steeds nieuwe woorden omdat je met iemand praat die de taal beheerst.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn Engels is beter geworden. Vooral als het gaat om de beleefdheidsvormen. Dit was ook mijn doel aan het begin van de training.
- It was really helpfull and Cordelia was a fun teacher to work with! I really appreciated that the English was a good fit for my/our needs with lots of practical tips to improve our business English in writing and speaking.
- Door regelmatig Engels te spreken, zowel over mezelf als over mijn werk heb ik mijn spreken verbeterd. Het schrijven van e-mails was ook erg nuttig aangezien ik hier nog niet veel ervaring mee had.
- Mijn Engels was al redelijk goed, maar is nog beter geworden en heb weer nieuwe dingen bijgeleerd.
- Ik heb veel geleerd over hoe ik e-mails beter kan opstellen en veel voorkomende fouten kan voorkomen.
- Ik heb deze training aangevraagd om de Engelse taal te kunnen gebruiken tijdens mijn werk. Cordelia heeft mij daarbij bijzonder goed geholpen. Ik kon alles wat ik nodig had in mijn werk meenemen en dat werd dan gezamenlijk besproken. Op deze manier heb ik zeker mijn doel bereikt!
- Ik heb een tijdje geen Engels gebruikt, het was fijn om alles weer even op te halen, waardoor ik nu minder onzeker ben. Ik vond het soms wel lastig om te bepalen wat ik nou echt nodig had qua inhoud van de lessen, maar daar zijn we samen uitgekomen. Het is nu een kwestie van doen en niet teveel nadenken :-)) en met Engels spreken moet ik nog wel een slag maken, maar hopelijk gaat dat me lukken. Bedankt!
- It helped me to raise my accuracy to a next level in terms of pronunciation and the use of word order/present and past tense as well as presentation skills.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn Engelse taal is een stuk bondiger geworden, en ik bij mij veel beter bewust van bepaalde fouten die ik schijnbaar vaak maak. Ook heb ik geleerd om mijn 'wordiness' terug te dringen en meer focus te hebben in teksten wat er toe doet. Zeer nuttig dus!
- Mijn basis is stukken beter waar ik verder op kan bouwen.
- Een goede basis om op verder te bouwen/oefenen. Ik heb het idee dat ik na de training echt een goede kennis heb van alle belangrijke 'bouwstenen' van de Engelse taal. Er kwamen dingen aan bod die ik ooit wel heb geleerd, maar waren weggezakt, maar ook dingen die ik echt nog niet wist. Erg nuttig!
- De training heeft geholpen bij het geven van een presentatie bij conferentie in Londen.
- Ik heb het gevoel dat ik zelfverzekerder ben in het spreken. Daarnaast heb ik gemerkt dat ik ook erg vooruit ben gegaan.
- Ik ben veel zelfverzekerder geworden in het spreken van Engels. Onnodige fouten maak ik niet meer en mijn uitspraak is verbeterd.
- Belangrijkste voordeel is dat de grammaticale opbouw van zinnen sterk is verbeterd. Dit helpt goed lopende teksten te schrijven en ook bij het spreken in Engels mezelf beter te verwoorden en minder Dungleish te gebruiken.
- Belangrijk is om deze oefening door te zetten, maar we hebben duidelijk de nodige basis neergezet om dat zelfstandig voort te kunnen zetten.
- David heeft onze taalvaardigheid naar een hoger niveau weten te tillen. Met zijn pragmatische en persoonlijke benadering heb ik een zeer prettige, maar bovenal waardevolle training gehad.
- Vrijer Engels spreken. Correcter Engels schrijven en bewust gemaakt van fouten die ik regelmatig maak.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn spreekvaardigheid is absoluut verbeterd en ook heb ik veel hulp gehad bij een presentatie die ik over 2 weken moet gaan geven.
- Ik heb zo veel mogelijk eigen materiaal gebracht naar de les (e-mails, presentaties ) zodat ik mijn werk kan beter doen.
- Ik heb meer handvatten om tijdens mijn werk toe te passen en mezelf verder te ontwikkelen binnen de Engelse taal.
- De training heeft mij zekerheid in de nieuwe taal gegeven. Ik voel mij door de cursus bij het Taleninstituut Den Haag goed opgeleid en aangekomen in Nederland.
- Na lange tijd geleden Engelse onderricht gehad te hebben op school heeft deze training vele regels weer naar boven gehaald en ingeslepen fouten eruit gehaald. Dat is zeker een goed resultaat.
- Door de training meer mondelingen en schriftelijke vaardigheden gekregen.
- Ik heb meer inzicht gekregen in de zinsopbouw, grammatica, en mijn woorden schat is groter geworden.
- Door de Engelse training kan ik beter een gesprek in het Engels voeren en een e-mail opstellen (zonder grammaticale fouten).
- Ik heb mijn Engels naar een hoger niveau kunnen tillen en ik ben zelfverzekerder in het spreken van de Engelse taal.
- Ik heb nog meer handvaten gekregen om op mijn werk met de Spaanse taal aan de slag te gaan. Ik heb het al een paar keer kunnen gebruiken.
- Het geeft ons de mogelijkheid om de basis van Spaans goed te kunnen volgen op naar de volgende cursus voor nog meer verdieping.
- Het zit hem in de kleine verschillen, zeker omdat het bij mij vooral over spraakvaardigheid ging. Hierdoor ben ik wel zekerder geworden om te spreken.



## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Waardevolle opfris- en verdiepingscursus in een voor mij aansprekende werkvorm met een aansprekende trainer.
- Meer inzicht in grammatica regels van de Engelse taal en het waarom daarachter.
- Veel, enkele nieuwe inzichten, maar vooral omhoog halen wat ver wat weggezaakt.
- Mijn Engelse uitdrukkingsvaardigheid is verbeterd, waardoor ik met meer vertrouwen een grote meerdaagse internationale conferentie ga voorzitten.
- Ik heb stappen gemaakt in het 'denken' in Engels, woordkeuze en als voorbeeld een bijdrage leveren aan een linkedin discussie gaat mij beter af.
- Mijn doel was Business Engels te verbeteren en dat is dankzij de trainer uitstekend gelukt.
- Mijn Duits is erg verbeterd, en vooral heb ik nu de tools om zelfstandig verder te leren.
- Door deze cursus is mijn woordenschat behoorlijk uitgebreid, ook is mijn uitspraak en zinsopbouw verbeterd waardoor mijn zelfvertrouwen is gegroeid.
- Ik heb geleerd wat mijn valkuilen zijn bij het schrijven van brieven of e-mails.
- Toen ik met de les begon kon ik behalve "fijne avond" geen enkele woord Nederlands en nu kan ik met mijn collega's makkelijk kletsen!
- Meer zekerheid qua schrijven, natuurlijk nog steeds niet perfect (ver van) maar voelt toch beter nu in NL iets te schrijven.
- Duidelijkheid in grammatica. Beter leren lezen.
- Ondanks de beperkte tijd die ik erin heb kunnen steken heeft het (mede door het geduld van Jens) mijn Duits op een hoger plan gebracht.
- Ik heb de nodige kennis eigen gemaakt. Kennis die essentieel is bij de uitoefening van mijn beroep.



## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- De training voldeed goed aan mijn verwachtingen. Ik had vooral behoefte om mijn conversatie weer op niveau te krijgen en dat is goed gelukt. Met Joanna heb ik veel geconverseerd in het Engels en zij heeft ook gedurende de conversatie uitleg gegeven of dingen gecorrigeerd. Verder ook oefeningen in lezen, en schrijven. Het heeft geholpen want ik heb al een paar opmerkingen gekregen van een aantal mensen dat mijn Engels zo goed is.
- Ik heb van Marcia geleerd om heel kritisch naar teksten te (blijven) kijken. Vooral het onderwerp 'Kort en Bondig schrijven' en 'Aantrekkelijk schrijven' is goed over het voetlicht gekomen. Daar ben ik haar dankbaar voor.
- Ik heb veel geleerd over het schrijven van brieven en e-mails. Tevens vond ik fijn dat wij met mijn eigen teksten veel hebben verwerkt. Om die manier zie je ook je eigen ontwikkeling het best. Het helpt mij echt tijdens mijn dagelijkse werk.
- Ik heb de spellingsregels weer even goed opgefrist en super fijn dat ik nu meer structuur kan brengen in de teksten die ik schrijf.
- Een goede fresh up van mijn communicatie kennis.
- Onder andere verbetering van de zins opbouw, hoe een tekst commerciëler geschreven kan worden en opfrissen van de d's en t's.
- De training heeft mij geholpen meer inzicht in de Nederlandse taal te krijgen. Veel wist ik natuurlijk al in verband met mijn werk. Maar doordat er nu meer op de theorie werd gefocust, is het toch een eye opener. Goed dat we na afloop nog 2 boeken kregen die aansluiten op de behandelde theorie. Dit ga ik zeker gebruiken bij het schrijven van teksten.
- Woordenschat is uitgebreid, Grammatica is opgefrist, goed uitgelegd en uitgebreid en spreken/lezen/schrijven is stuk vooruit gegaan.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Een groeiend zelfvertrouwen, het Engels denken is gestimuleerd en daarmee nam de drang om specifieke woorden te gebruiken af.
- De training heeft mijn kennis over de Franse taal weer opgehaald. Ik zou in praktijk de taal niet veel gaan gebruiken, alleen op vakanties etc.
- Veel. De training sloot op het juiste niveau en op het juiste moment aan in de leervraag die ik heb/had met betrekking tot het Frans.
- Ik heb nu meer informatie over hoe ik een brief kan schrijven qua structuur. Dat was een van mijn objectief toen ik begonnen met de cursus. Ook voel ik meer op mijn gemak wanneer ik Nederlands praat.
- Ik kan goed mails en andere correspondentie leveren, veel grammatica geleerd. Conform verwachting (ruim) 1 niveau omhoog. Nu verder onderhouden en uitbouwen!
- Drie dagen na de training vertrok ik op dienstreis en kon daardoor meteen het geleerde in de praktijk brengen. Dankzij de training kan ik het grootste deel van alles wat hier wordt besproken volgen, kan ik zelf deelnemen aan conversatie en ben ik zelfs in staat om korte presentaties te geven voor onze plaatselijke partnerorganisaties.
- Mijn taalvaardigheid is integraal verbeterd. In korte tijd van een zeer laag beginniveau (enige passieve vaardigheid maar vrijwel geen actieve vaardigheid) naar een enigszins gevorderd niveau (A2) qua passieve en actieve taalbeheersing. Goede basis om op voort te kunnen bouwen.
- I had a lovely experience in the Netherlands. Thank you for all!
- Door deze training ben ik mij meer bewust geworden van mijn zwakke punten. Ik heb geleerd om beter te communiceren. Ook heb ik de grammatica van het Nederlands kunnen bijspijkeren.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Het was fijn om met moeilijke en deels abstracte teksten te werken.
- Dat ik nu ruimschoots in staat ben salesgesprekken omtrent de vakantiebeurs in het Frans te voeren.
- Het vergt nog wel voorbereiding maar dat is een kwestie van doen voordat het automatisch gaat.
- Heeft mij een goede eerste aanzet gegeven om de Franse taal te kunnen gaan gebruiken.
- Ik kan nu goed gesprekken in het Engels voeren zonder te lang na te denken.
- Ik ben zekerder geworden in het spreken (hier hebben we ook veel op geoefend) en ik ben me weer bewuster geworden van de grammatica.
- Goede training. Dwingt je over het vakgebied te praten in een relaxte ongedwongen sfeer. Creëert onderbewust een breder vocabulaire en laat je nadenken over grammatica.
- De training was voor mij zeer nuttig om mijn Engels weer op te krikken en naar een hoger plan te tillen.
- Veel heb ik ooit als eens gehad maar was weer weggezakt. Het 2-uur per week + thuisstudie bezig zijn met Engels helpt hierbij goed.
- Mijn Engelse vaardigheden zijn sterk verbeterd. Ben zee tevreden met deze training.
- Speaking and writing is better as before the training structure helps to improve the English language skills.
- Ik heb de grammatica weer meer onder de knie nu. Meer vertrouwen in mijzelf om Engels te spreken en het was goed om Engels hardop te lezen zodat ik gecorrigeerd kon worden op de uitspraak.
- Ik voel mij meer zelfverzekerd om de Duitse taal te spreken. De grammatica is mij nu een stuk duidelijker. Mijn woordenschat is groter geworden.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Mijn woordenschat is verbeterd, ik neem nu met meer zelfvertrouwen een Duits telefoongesprek aan.
- Ik heb veel aan de training gehad, omdat ik na de training direct 4 maanden in Duitsland heb gewerkt, dus kon het geleerde direct toepassen.
- Ik heb tijdens de afgelopen 5 trainingsdagen alle handvaten uitgelegd gekregen op het gebied van grammatica en dit zal ik verder moeten gaan toepassen in de praktijk.
- Merk dat ik meer durf te spreken en het leuker ben gaan vinden. als ik nu Duitse mensen zie dan weet ik dat ik gewoon moet doen en best goed lukt.
- Ik heb de grammatica van de naamvallen weer opgehaald en een goede basis voor zakelijke conversatie gelegd in de lijdende vorm. Daarnaast veel geoefend met het spreken en het formuleren van zinnen, waardoor mijn spreken veel beter is geworden.
- Mijn Duits is sterkt verbeterd en ik heb meer inzicht gekregen in de grammatica.
- Een opfriscursus, betere woordenschat, verbeterde zinsopbouw.
- Ik heb geleerd hoe ik mij zakelijk kan redden in het Duits. Natuurlijk spreek ik nog niet vloeiend Duits, maar kan ik mij wel professioneel verstaanbaar maken. Daarnaast zijn de tools voor het controleren en trainen van mijn Duitse taalbeheersing erg waardevol voor de lange termijn. Tevens kan ik hierdoor goede zakelijke e-mails schrijven.
- De training heeft ervoor gezorgd dat ik een stap verder ben in het Duits spreken en schrijven. Het is niet voldoende om het hierbij te laten maar het is een goede eerste stap.
- Ik ken nu alle grammatica regels weer en heb flink wat specifiek vocabulaire geleerd.

## U levert maatwerk, wij ook. Zakelijke taaltrainingen op maat.

- Dankzij de training heb ik de middelen en motivatie om mijn Engels weer op te pakken en op niveau te houden.
- Uitbreiding Engelse woordenschat en een goede Engelse (zakelijke) presentatie in elkaar gezet en deze kunnen presenteren.
- Ik heb veel aan de training gehad, mijn woordenschat is vergroot en ik heb goede grammaticale kennis opgedaan. Doordat de training in een kleine groep werd gegeven was er veel tijd voor persoonlijke aandacht aan bijvoorbeeld uitspraak en grammatica.
- Daarnaast hebben we als huiswerkopdracht een script voor een presentatie geschreven die we kunnen gebruiken binnen onze baan. Tijdens de laatste cursusdag hebben we deze presentatie aan onze cursisten gegeven wat heel leerzaam was.
- The most valued aspect of this course is my English getting closer to native level. Nowadays, I noticed the difference between conventional English grammar has been told since childhood and natural usage.
- The second point is to use the English grammar at a native level. For example, now I can use some phrases which I tried to avoid in the past.
- Goede boost van mijn (legal) english!
- I would certainly recommend both the training and the trainer!
- Ik durf nu makkelijker Duits te spreken en kan beter verwoorden in het Duits wat ik wil weten.