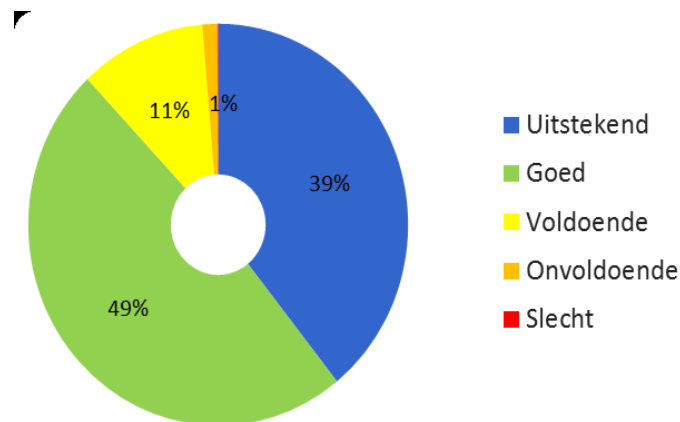


Klantbeoordelingen 2015 - zakelijke taaltrainingen

januari t/m december 2015, n = 1.247

Vraagstelling	Klantenwaardering				
	Uitstekend	Goed	Voldoende	Onvoldoende	Slecht
Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal?	25%	66%	9%	1%	0%
Komt de training overeen met uw niveau?	29%	55%	14%	1%	1%
Voldoet de training aan uw verwachtingen?	30%	48%	19%	3%	0%
Hoe waardeert u de training?	32%	47%	19%	2%	0%
Hoe beoordeelt u het contact met de trainer?	63%	34%	3%	0%	0%
Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen?	50%	43%	5%	2%	0%
Wordt de lessstof goed uitgelegd?	57%	36%	6%	1%	0%
Wat vindt u van de organisatie van de training?	29%	60%	11%	0%	0%
Beoordelingen totaal	39%	49%	11%	1%	0%



Een greep uit de reacties 2015

“Een bijzonder fijne trainer, heel warm en open, heel ‘in touch’ met wat wij nodig hadden als groep en als individu. Vooral bezig om mensen een drempel over te helpen om toch Duits te spreken en te schrijven. Kleine tips over hoe bepaalde dingen in zakelijk Duits beter geschreven kunnen worden etc.”

"Ik vond de trainer een inspirerende persoonlijkheid, positief, open-minded, motiverend. Ik heb met heel veel plezier deze training gevolgd en mede daardoor heel veel opgestoken."

“Zeer kundig en punctueel in het aanleren van de taal. Blijft corrigeren tot de gewenste niveau is behaald.”

“Ik zag heel erg op tegen de presentatie in het Engels maar David wist op een bepaalde manier mij toch wat op mijn gemak te stellen.”

“David heeft een hele brede algemene kennis wat zijn lessen heel boeiend maakt. Hij heeft veel kennis over de taal en kan goed uitleggen waarom de dingen zijn zoals ze zijn. Hij laat iedereen op zijn gemak voelen waardoor de sfeer goed en open was. Hij heeft oog voor detail en is gestructureerd in zijn lessen. Daarnaast is hij open, toegankelijk en heeft hij een goed gevoel voor humor en heeft hij een goed beeld van onze behoeften m.b.t. onze werkzaamheden. Hij leerde ons niet zomaar Engels, maar echt de zakelijke manier, toegespitst op het werk.”

“De trainer heeft de stof goed over weten te brengen. Dit onder andere ook met behulp van praktijk voorbeelden. Deze voorbeelden gebruikte ze om haar lesstof voor te bereiden. Hierdoor pakte ik de lesstof die zij mij uitlegde meteen op.”

“Zeer tevreden over Jacqueline. Er was veel ruimte om eigen ideeën in te brengen en ze gaf feed feedback. Ze probeerde een op maat cursus te geven en had goed in de gaten wat wel en wat iets minder werkte voor mij. Zeer tevreden!”

“Erg behulpzaam. Prettige en betrokken manier van lesgeven met eigen initiatieven. B.v. het kijken naar een film met aansluitend een discussie (in het Duits) en daarop toegepast huiswerk. Dit bevordert het gevoel voor de taal.”

“We had a pleasant time with Cordelia. She knows how to approach the participants in a personal way so that everyone participated, no matter the level they were on. Het is allemaal zeer goed verlopen. De samenwerking was zeer prettig met de docente.”

“Erg goede en bekwame trainer. Fijn dat hij veel putte uit onze eigen ervaring en behoeftes en daar ook goed op in kon spelen. Hij heeft heel veel verschillende onderwerpen aangepakt en alles uitgebreid besproken en behandeld. David gaf veel bruikbare feedback en was altijd enthousiast. Erg genoten van de lessen!”

“De trainer was heel professioneel en hulpzaam. Ze was altijd klaar om vragen te beantwoorden. Ze was goed georganiseerd en ze komt met een plan die haar training zo goed gestructureerd maakt. Als ik zou weer training mogen volgen zou ik het doen zonder twijfels. Heel dank voor de trainer.”

“Door tijdgebrek zelf niet in staat geweest om huiswerk te maken, leren etc. Had erg behoefte aan een praktische & flexibele insteek en daar is door Verena bijzonder goed invulling aan gegeven. Veel gesprekken, weinig droge leerstof. Sluit goed aan bij de behoefte.”

“Het heeft mijn inzicht in de Engelse taal vergroot en mij bewust gemaakt van 'taalfouten' en hoe het het beste te gebruiken in je werk en om zo professioneel mogelijk over te komen.”

“Opfrissen van grammatica en uitspraak. Verbeteren van communicatie met Engelse collega's veel tips, trucs en handvaten.”

“Verfrissend, ophelderen. Goede, leuke lessen. Echter niet het idee dat mijn niveau hele grote stappen heeft gemaakt.”

"Meer bewust geworden over de woorden dat ik gebruik in mijn mails. Nieuwe woorden geleerd en zeker een betere manier van communiceren."

“Ik heb er meer zelfvertrouwen door gekregen en mijn Engels is er zeer zeker door verbeterd. Het voeren van Engelse gesprekken gaat nu makkelijker.“

“Het heeft mijn Engels toch weer naar een ander niveau gebracht. Ik merk dat ik actief gebruik maak van de handvatten die de lessen me gegeven hebben. Ik gebruik het in m'n dagelijks werk en dat maakt het waardevol.”

“De basis grammatica welke ik in vanuit het Nederlands veel gebruik in het Engels is gecorrigeerd en ik heb nu meer inzicht in de veel gemaakte fouten. Daarnaast hebben we de Engelse taal gebruikt in een presentatie, en heb ik niet alleen mijn Engels verbeterd, maar ook mijn presentatie techniek.”

“Het is voor mij zeer leerzaam geweest. Ik heb voor mezelf een drempel overwonnen en durf nu opener en vrijer te spreken. De angst om fouten te maken is erg afgenomen. Dat is wat ik hoopte te bereiken aan het einde van de cursus.”

"Ik heb veel geleerd in de 5 daagse training. De 5 dagen verspreid over 2 weken is ideaal. Mijn grammatica is sterk verbeterd en zal in de komende maanden nog verder verbeteren. De lesstof is en 'folders' zijn handig te gebruiken bij mijn werkzaamheden op de werkvloer. Voor de training was ik erg onzeker over mijn gesprekken in het Duits, maar na de goede gesprekken met de trainster ben ik nu veel zekerder geworden. Daarnaast blijkt dat mijn woordenkennis beter is als ik had verwacht."

"De training heeft me enorm geholpen bij het voeren van zakelijke gesprekken, lezen en opstellen van e-mails. Mijn Engels is verbeterd en met name de manier waarop Engelsen de mails lezen en wat wij ermee bedoelen was een openbaring!"

"Door de juiste balans tussen theoretische concepten en praktische toepassing in een professionele werkomgeving heeft deze training mij geholpen mezelf professioneler uit te kunnen drukken in mijn dagelijkse bezigheden op kantoor."

"Ik ben uiteindelijk door het veel oefenen met het Engels toegelaten op de Master op de filmacademie. Dit komt ook echt mede door de lessen die ik heb gehad! Bedankt!"