# Klantbeoordelingen 2025
# Taleninstituut Nederland



Taleninstituut Nederland

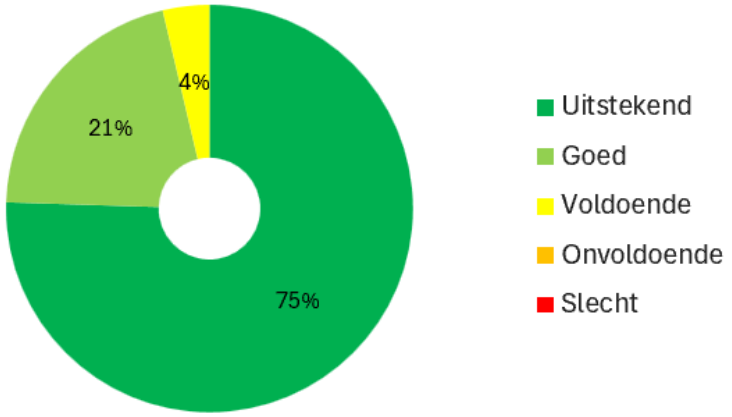
Zakelijke taaltrainingen op maat.

## Klantbeoordelingen 2025 - zakelijke taaltrainingen

*januari t/m december 2025, aantal beoordelingen: 3.160*

| | | Klantenwaardering | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Vraagstelling** | **Afkorting** | **Uitstekend** | **Goed** | **Voldoende** | **Onvoldoende** | **Slecht** |
| Wat vindt u van het gebruikte lesmateriaal? | Lesmateriaal | 61% | 32% | 7% | 0% | 0% |
| Komt de training overeen met uw niveau? | Trainingsniveau | 69% | 26% | 5% | 0% | 0% |
| Voldoet de training aan uw verwachtingen? | Verwachting | 70% | 26% | 4% | 0% | 0% |
| Hoe waardeert u de training? | Waardering training | 75% | 22% | 3% | 0% | 0% |
| Hoe beordeelt u het contact met de trainer? | Contact met trainer | 89% | 8% | 1% | 0% | 0% |
| Bent u tevreden over zijn/haar aanpak van de lessen? | Aanpak lessen | 85% | 11% | 3% | 0% | 0% |
| Wordt de lessstof goed uitgelegd? | Uitleg lesstof | 83% | 13% | 2% | 0% | 0% |
| Wat vindt u van de organisatie van de training? | Organisatie training | 68% | 28% | 4% | 0% | 0% |
| **Beoordelingen totaal** | | **75%** | **21%** | **4%** | **0%** | **0%** |

**Taleninstituut Nederland** • Keizersgracht 170 • 1015 CZ Amsterdam
Telefoon +31 (0) 20 7727197 • Fax + 31 (0) 20 7790634 • www.taleninstituut.nl • info@taleninstituut.nl



# Een greep uit de reacties 2025

**Kunt u aangeven wat u aan de training hebt gehad?**

- Het heeft mij in de eerste plaats meer zelfvertrouwen gegeven om Engels te gaan praten. Dat was het hoofddoel. Mijn woordenschat is enorm verrijkt. De zinsopbouw die ik gebruik is sterk verbeterd en ik hanteer bewuster de regels. Het lezen van en luisteren naar Engelse teksten gaat me een beter af. Kortom veel!
- Ik heb mijn Nederlandse taalvaardigheid verbeterd en daardoor ook meer zelfvertrouwen gekregen.
- About everything related to the Dutch language, today I feel that I have better chances to integrate and involve myself in more situations cause most of the time the problem is actually the language, so it was very helpful.
- Vooral dat ik me zekerder ben gaan voelen in het spreken, ik voel me niet meer zo gegeneerd als ik in het Engels moet praten in bijzijn van andere mensen.
- Ik heb heel veel aan de training gehad. Mijn grammatica was toch wel slechter dan ik dacht en die heb ik nu flink opgeschroefd. Het boek Nederlands - schrijven met effect heeft mij echt tools gegeven om goede teksten te schrijven en met hulp van Joke heb ik daar het veel aan voor in de toekomst.
- De training heeft mij veel nieuwe kennis en vertrouwen gegeven. Waar ik met Duitse klanten eerst koos voor de Engelse taal aan de telefoon, heb ik nu voldoende zelfvertrouwen om dit in het Duits te doen.

- Het heeft mij meer vertrouwen en inzicht gegeven in de communicatie met Engelstalige klanten. Grammatica verbeterd, woordenschat vergroot en het belangrijkste: zelfvertrouwen vergroot om in het Engels te spreken.
- Meer zelfvertrouwen gekregen en een niveau extra waardoor ik mij nog beter kan presenteren op internationaal niveau.
- De combinatie van herhaling van grammatica en conversaties heb ik als erg prettig ervaren. Ik was een beetje onzeker geworden als ik een gesprek in het Engels moest voeren, maar door de training voel ik mij weer een stuk zekerder.
- Spreekvaardigheid en leesvaardigheid opgehaald en verhoogd; meer zelfvertrouwen om te spreken.
- The material, format and trainer for this course was absolutely excellent. She is great at what she does and happy with the content she gave us. I would not change a single thing about the course.
- De cursus is zeer waardevol: de gekozen literatuur is ontzettend leerzaam en de manier waarop de docent uitlegt en opdrachten geeft, maakt het nog effectiever.
- Het programma en de organisatie in de vorm van boeken, notitieboeken, mappen en pennen was ongelooflijk nuttig voor mij en zeer handig! Heel erg bedankt!
- Dankzij de training heb ik mijn Nederlands kunnen verbeteren en een schat aan leerstof verzameld die ik ook na de cursus nog steeds kan gebruiken. Ik wil graag mijn dankbaarheid uiten voor de kans om een taal te leren die ik in mijn werk kan gebruiken. Als ik de kans krijg om mijn studie voort te zetten, zou ik graag weer meedoen.

- De training was erg waardevol. Ik heb meer inzicht gekregen in, en ik kan de opgedane kennis goed toepassen in de praktijk. Daarnaast was het ook prettig om bepaalde herhalingen voor mij op te frissen en vragen te kunnen stellen. Al met al een leerzame en nuttige ervaring.
- Ik heb meer zelfvertrouwen gekregen in het schrijven. Mijn schrijfstijl is verbeterd. Er werd veel aandacht gegeven aan mijn vraagstukken. Ik heb handvaten gekregen die ik in praktijk kan gebruiken.
- Ik heb in zo'n 40 jaar geen Duitse les gehad en daarna ook nooit meer gebruikt, omdat ik vele jaren in Zuid Afrika heb gewoond. Omdat ik, voor het bedrijf waar ik nu werk, met Duitse klanten te maken heb is het goed om met hen in hun moedertaal te kunnen communiceren.
- Meer bekend over hoe de Duitse taal is opgebouwd en snap dus beter waar de nuances zitten om zaken begrijpelijker te kunnen maken.
- Belangrijkste is dat na jaren geen Duits gebruikt te hebben, de drempel weg is om het te spreken. Uiteraard niet geheel foutloos nog, maar in gesprekken met ondernemers en leveranciers kan ik mij prima staande houden.
- I learned new vocabulary, trained my speaking, reading and writing and got an idea of what the Dutch syntax and grammar are used.
- Goed gestructureerd van het begin tot het einde, de lesmethodes zijn goed georganiseerd. De materialen die we gebruikten, vond ik nuttig.
- Zelfvertrouwen is enorm gegroeid wat betreft spreken. Kennis over grammatica is gegroeid en zie de logica nu stukken beter.

- Ik kan belangrijkere onderwerpen beter bespreken met collega's, familie en vrienden. Dat is echt belangrijk voor mij. Ook kan ik met collega's op het werk praten over werk gerelateerde kwesties.
- De training heeft mijn taalvaardigheid aanzienlijk verbeterd, vooral op het gebied van woordenschat en communicatie in professionele situaties.
- Tijdens de cursus heb ik mijn vaardigheid in het lezen en begrijpen van langere teksten verbeterd. Dankzij de gerichte feedback van de docent is ook mijn uitspraak vooruitgegaan. Ik ben nu gemotiveerder om langere teksten te lezen. Mijn spreekvaardigheid is ook enigszins verbeterd. Ik heb mijn grammaticale kennis verbeterd en mijn luistervaardigheid verder ontwikkeld.