

## **Algemene voorwaarden Taleninstituut Nederland**

### **1. Definities**

1a. Een opdrachtgever is in juridisch opzicht de partij die een overeenkomst aangaat met Taleninstituut Nederland te Amsterdam. Door het tekenen van de offerte gaat de opdrachtgever een overeenkomst aan voor het afnemen van taal- en/of cultuurtraining(en) voor één of meerdere cursisten.

1b. Op iedere opdrachtgever en zijn cursisten zijn deze voorwaarden van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk van de zijde van Taleninstituut Nederland wordt uitgesloten. Afwijkingen zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk door Taleninstituut Nederland zijn bevestigd.

### **2. Betalingsvoorwaarden**

2a. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt dat betaling aan Taleninstituut Nederland voor aanvang van de training moet hebben plaatsgevonden.

2b. Indien en voor zover de periode welke gelegen is tussen het moment van boeking en het moment van de training korter is dan een week, dan dient de getekende offerte per ommegaande te worden geretourneerd en de betaling aansluitend plaats te vinden.

2c. Niet tijdige betaling laat onverlet dat het tot stand gekomen contract van kracht blijft en partijen onverkort bindt, zij het dat Taleninstituut Nederland zich het recht voor behoudt de afgesproken periode waarin de training zou plaatsvinden te laten vervallen en in onderling overleg een alternatieve periode vast te stellen. Indien door toedoen van opdrachtgever een dergelijke alternatieve periode niet wordt vastgesteld binnen een redelijke termijn - zulks ter beoordeling van Taleninstituut Nederland - zal het contract als ontbonden gelden.

### **3. Verzetten van lesafspraken**

Het verzetten van lesafspraken (aan de trainer of het taleninstituut gemeld door de cursist of opdrachtgever) is mogelijk tot uiterlijk twee werkdagen vóór aanvang van de les. De trainingsuren kunnen vervolgens in overleg opnieuw worden ingepland. Lessen die korter van te voren worden geannuleerd dan de genoemde termijn, komen te vervallen.

### **4. Aansprakelijkheid Taleninstituut Nederland**

4a. Taleninstituut Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade door opdrachtgever of cursisten geleden - hoe ook genaamd - behoudens in geval de schade is ontstaan door opzet of grove schuld, welke aan Taleninstituut Nederland is toe te rekenen.

4b. De verplichtingen van Taleninstituut Nederland uit hoofde van de aangegane contracten zijn inspanningsverplichtingen. Taleninstituut Nederland is niet aansprakelijk indien de cursist de beoogde resultaten niet bereikt.

4c. Indien naar het redelijk oordeel van Taleninstituut Nederland een situatie van overmacht ontstaat, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Taleninstituut Nederland in dat geval naar rato terugbetalen.

## **5. Eigendom van voorwaarden studiemateriaal**

5a. Het trainingsprogramma omvat alle voor de cursist benodigde studiemateriaal. Indien de cursist additioneel cursusmateriaal verlangt, dan zullen de kosten daarvan achteraf aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5b. Alle rechten op door Taleninstituut Nederland ontwikkelde studieprogramma's, studie- en oefenmaterialen, in welke vorm dan ook, blijven het eigendom van Taleninstituut Nederland. Het is niemand toegestaan deze zonder voorafgaande toestemming van Taleninstituut Nederland ten behoeve van derden te gebruiken.

## **6. Geschillen**

Geschillen worden zoveel mogelijk tussen opdrachtgever en Taleninstituut Nederland onderling opgelost. Mocht er desondanks verschil van mening blijven, dan is op deze overeenkomst het Nederlands recht van toepassing. De rechter te Amsterdam is bevoegd over geschillen uit of in verband met deze overeenkomst te oordelen.

*Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer: 34283254.*

